

代表取締役 前川 緑
新年明けましておめでとうございます。
トモエグループ社員、ご家族におかれましては、つづ
がなく新年をお迎えのこととお慶び申し上げます。年頭にあた
り一申し、挨拶申し上げます。
さて、二〇一五年を振りかこ
りますと、三月には大手ゴム工
業が建築物の免震機構に用いら
れるゴム製部品について、不良
品の出荷や性能データーを偽
するという事件がありました。
また、十月には大手不動産会
社が販売した大型マンションの
基礎工事で、くいの一部が地
の硬い地盤に達しておらず傾き
くい打ちの適正さを示すデーター
が無断で改ざんされていた事が
明らかになりました。
このような会社の信頼を大き
く損ねる事件が起きた一方で、
喜ばしい出来事もありました。
昨年末にトヨタ自動車から
発売された水素自動車ミライ。
水素をエネルギーにクルマの
上で発電しながら走る電気自動
車の一例であり、エネルギーを
作る代わりに排出されるのは水
だけ、排ガスは一切出さないと
いう究極のエコカーです。
また、記憶に新しい国産初の

年鑑

モトヨハシ産業株式会社
管理部長 棚橋

紀夫

の「欠陥」

リコール
くい打ち
企業の信
問題も発
では、五
投票が行

「データ偽装問題」、「デーティアム問題」、「大阪都構想」など、信頼・信託を失墜させた事件が多発した。また、先覚しました。

ことに確実に取り組み、を
半歩でも前進し続け、積み重ね
ていくよう努力いたします。
て、他の事業部との連携を
上に強化させ、トモエグルー
発展に寄与できるよう管理

用者の満足感が得られるよ
な車内空間)

う
自
い
、
感していただけのトモエタクシーゴ
を目指す所存ですので、皆様な
ご協力よろしくお願い致しまよ
最後になりましたが、今年年
良い年で有りますように心より
祈念いたします。

りもすの

新年の挨拶

トモエタクシーグループ



第34号
2016年1月号

筆行所

トモエタクシー株式会社
本社管理部

〒570-0043
守口市南寺方東通5丁目26番16号
TEL 06-6996-2061

部一丸となつて本年も頑張つていきたいと思います。未筆になりましたが、本年トモエグループ従業員の皆様はじめ、関係各位のご支援、ご協力のほどお願い申し上げるるに皆様方のご多幸、ご健勝を祈念いたしまして新年のご挨拶とさせさせていただきます。

ただき、その中でも人ととの
触れ合いを大切に、お客様さまに
喜んでいただきれるよう日々努め
ていきたいと思います。

同時に、様々な分野にもアン
テナを張り巡らせ、本来のタクシ
ー事業というものを今一度見
直す一年にしたいとも考えてお
ります。

最後になりましたが、皆様方
並びにそのご家族の皆様方のご
健康、ご繁栄を祈念し、新年が
より良い年になり

タクシー営業部 田崎 光治
新年明けましておめでとうござります。
トモエグループ社員、並びに
ご家族の皆様におかれましては、
良い新年をお迎えになられたこ
とでお慶び申し上げます。
二〇一六年がトモエタクシー
グループおよび皆さま方にとり
ましても、良い年でありますよ
うに心より祈念いたしております
す。

新トモエだより

株式会社忍ヶ丘ゴルフセンター
取締役レジャー事業部長

ます。従業員並びに、家族のみなさまには、すがすがしい新春を迎えられましたこととお慶び申し上げます。顧みますと、昨年は「人を大切にする」を指針とし、

1万人を目指してまいります。本年より「お客様の声をカタチに
～Voice of Customer～」を店舗運営
理念として株式会社忍ヶ丘ゴルフセンター
としてゴルフを愛する皆様の豊かな国民生活の実現の発展に寄与してまいりたいと思います。本年も從業員の皆様をはじめ、関係各位のご支援・ご協力のほど、何卒宜しくお願い申し上げます。

活かし、満足いただけたよう取り組んでまいりました。大きく報道されているマンションのくい打ちデーターを改ざん問題をうけ、信頼や信用といふうことをもう一度思い直し、お客様のご支持にしつかりとお応えできるべき精進しなければと心新たに身の引き締まる思いです。

う取り組んでまいります。
最後になりましたがトモエグル
ブ皆様ならびにご家族のご健康と
ご多幸を祈念いたしまして新年のよ
挨拶とさせていただきます。

は優良であると認めてもらう」といふ
すべてと思ひますし、これらはすべて
乗務員ひとりひとりの心構えひ
つで変わつてくるものと信じてお
ます。何どぞ乗務員ひとりひとり
ご協力のほど宜しくお願ひ申し上
ります。

最後になりましたがトモエグル
ープの方々、組合員の皆様方並びに
家族の皆様のご健康、ご多幸を心に
りお祈り申し上げまして新年の挨拶
とさせていただきます。

**損保ジャパン日本興亜
守口支社**

矢崎総業㈱特約販売
サービス指定店

A small, coiled snake with a bell around its neck.

刷・事務用品・OA機器・オフィス用

株式会社 日興商会

〒571-0001 東大阪市七軒家七番二号
電話〇六(六七四三)〇三八〇

アーティスト・ページ

013 大阪市平野区長吉長原東

〒547
FAX TEL
(06) 670-9161
6160-7161

卷之三

A decorative floral ornament at the top of the page, featuring a central flower with a small bee-like insect on it, surrounded by stylized leaves and petals.

100

株式会社リード

大阪営業所

T 542
FAX T
0 6
— 6 2
2 4 5
5 — 7 5
0 5

A small decorative element featuring a white vase containing a green plant with long, thin leaves.

1

設工事業・防音工事

株式会社ハット

536-0001
大阪市城東区古市3丁目6-1
TEL(06)6224-3459

T536

活かして満足いただけた。しかし、現場にあります。

問題の原因や解決、お客様との会話、すべては現場から始まります。現場の一人ひとりが自分で考え判断することの重要性を認識する、こうした「現場力」を強化することが当社の原動力になると考えています。

お客様に仕事ぶりを評価されることは結果として永く事業を継続することに繋がると思います。変化に振り回されることがなく、その変化をチャレンスと捉え現状に慢心することなくお客様に仕事ぶりを評価されることなく業務にあたつてまいりたいと思いま

す。

本年も倍旧のご愛顧を賜りますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

最後になりますが、皆様ならびにご家族の皆様方のご多幸、ご健勝を心よりお祈り申し上げます。

新年あけましておめでとうござい

ます。皆様におかれましては、つがなく新しい年をお迎えのこととお慶び申し上げます。

昨年は、ワールドカップラグビーイングランド大会の日本代表チームの活躍により、空前のラグビーブームとなり日本国内だけではなく、海外からも日本代表チームに賞賛の声が強くなつた訳ではなく、前回ワーランドカップ敗退から4年間ものあいだ、朝から夜まで今までやつて來たことのないような練習量をこなしして強くなつたと聞きます。(五郎丸氏談)

素晴らしい成績の影では大変な努力をしていたのです。私たちの仕事を置き換えるましても、努力することの大切さを感じました。

本年度ガナップは、

【ガス充填量アップ】

【保安確保で事故0件】

【ノープラシ洗車機売上アップ】

といった3項目を柱に業務を取り組んでまいります。

ガス充填量アップの為には、ガス車所有の事業所の方と数多く商談し1社でも多くの新規充填事業所を獲得するよう努力します。

保安確保で事故0件の為には、日常点検の徹底、ヒューマンエラー防止の為の指さし確認等基本に忠実な作業を行います。

ノープラシ洗車機売上アップの為に、周辺住民の方への周知・互助会員様への周知を継続的に行います。

何事にも努力を惜しまず現状よりもワンランク上のガナップになるよ

当社の原点は現場にあります。

問題の原因や解決、お客様との会話、すべては現場から始まります。

現場の一人ひとりが自分で考え判断することの重要性を認識する、こうした「現場力」を強化することが当社の原動力になると考えています。

お客様に仕事ぶりを評価されることは結果として永く事業を継続することに繋がると思います。変化に振り回されることがなく、その変化をチャレンスと捉え現状に慢心することなく業務にあたつてまいりたいと思いま

す。

本年も倍旧のご愛顧を賜りますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

最後になりますが、皆様ならびにご家族の皆様方のご多幸、ご健勝を心よりお祈り申し上げます。

新年あけましておめでとうござい

ます。皆様におかれましては、つがなく新しい年をお迎えのこととお慶び申し上げます。

昨年は、ワールドカップラグビーイングランド大会の日本代表チームの活躍により、空前のラグビーブームとなり日本国内だけではなく、海外からも日本代表チームに賞賛の声が強くなつた訳ではなく、前回ワーランドカップ敗退から4年間のあいだ、朝から夜まで今までやつて來たことのないような練習量をこなしして強くなつたと聞きました。(五郎丸氏談)

素晴らしい成績の影では大変な努力をしていたのです。私たちの仕事を置き換えるましても、努力することの大切さを感じました。

本年度ガナップは、

【ガス充填量アップ】

【保安確保で事故0件】

【ノープラシ洗車機売上アップ】

といった3項目を柱に業務を取り組んでまいります。

ガス充填量アップの為には、ガス車所有の事業所の方と数多く商談し1社でも多くの新規充填事業所を獲得するよう努力します。

保安確保で事故0件の為には、日常点検の徹底、ヒューマンエラー防止の為の指さし確認等基本に忠実な作業を行います。

ノープラシ洗車機売上アップの為に、周辺住民の方への周知・互助会員様への周知を継続的に行います。

何事にも努力を惜しまず現状よりもワンランク上のガナップになるよ

う取り組んでまいります。

最後になりましたがトモエグループ皆様ならびにご家族のご健康とご多幸を祈念いたしまして新年のご挨拶とさせていただきます。

トモエタクシー労働組合 執行委員長 我妻 修 新年明けましておめでとうございます。謹んで新年のお慶びを申し上げます。組合員の皆様には平素からご協力賜わり御礼申し上げます。

さて、唐突ではありますが皆さんは最近身近なところで「もうかりませんか」「ほんちほんぢでんな」と等の会話を聞いたことがありますでしょうか?残念ながら私の周辺には景気のいい人が少ないようでここ数年聞いたことが無いように感じております。最近聞いたと言えば元阪神タイガースのマートン選手が「ヨーロピアンタビュ」にて甲子園のファンを沸かせた時ぐらいたと思ひます。

私は今から24年前に東京から転勤してきたのですが、大阪にきて最初に教えたられた大阪弁が「ほんちほんぢでんな」でした。東北出身の私には大阪弁の發音が上手く出来なかつたため、会社帰りに飲み屋で同僚たちに教えたったが、「ほんぢでんな」と発音の特訓を受けてもらつたものでした。それだけ当時の大阪は景気がよく街中があちこちで「もうかりまつかる」「ほんぢでんな」が飛び交つていた時代でしたが、その後年々景気が悪くなり、現在の冷えこんだ景気のなかでは「なかなか」「もうかりまつかる」「ほんぢでんな」のやり取りが出てこないのがあたりまえの環境になつてゐると思われます。

このように当面は景気回復が望めないと思われ、タクシーの利用客もそうそうに増えるとも考えられず、今後はこれらの限りあるお客様にどのように接したらトモエのタクシーを選んでいただきことができるのかを考えなければいけません。

どうぞ我々乗務員が出来るることは毎日の出庫点呼のとき運行管理者に案内されている①安全と安心②清潔と快適③親切と丁寧なサービスを提供することはもちろんのこと、お客様だけでなく一般ドライバーや同業者から苦情が出るような行為や交通違反・健全業界のルール違反行為等も行わず無事故で入庫することが重要と考えます。

は優良であると認め、でもうう」といつて乗務員ひとりひとりの心構えひとつで変わってくるものと信じております。何どぞ乗務員ひとりひとりが協力のほど宜しくお願ひ申し上げます。

トモエ交通労働組合 執行委員長 米澤 敏雅

新年明けましておめでとうござります。
謹んで新年のお慶びを申し上げます。

組合員の皆様には平素よりご協賛わり、厚く御礼申し上げます。

さて、ご周知の通り昨年はトモタクシーグループにおいて、一車両の賃率を含め、約9年ぶりとなる大幅な賃率改定が実行されました。緩やかなペースにとどまり、回復の兆しも混沌とした状況が続く折り入る。昨年の公定幅運賃実行後もなかなか活路も見いだせない状況で売り上げは低迷し続け、そして、昨年年終より車両事故が多発している状況が重なり、減益に歯止めがかかるなどなつたのも一因であつたのではないか、会社側としても今回の改定はこれらを踏まえての苦済の選択ではあるではないでしょうか。

しかしながらも大幅な一律ダウンは受け入れ難く、何度も交渉を続いました。

その交渉に於きましては、交渉十分時における途中経過等のご報告が十分ではなかつた点や、組合員の多くが賃同頂ける結果を導き出すことが出来なかつた点も含め、反省すべきところは沢山ありました。また今後の交渉に於いて配慮すべき項目等多くの認識を新たにさせて頂いた1年でもありました。

今年も労使一丸となつて、これ親切・丁寧なタクシーカンパニー会社を目指す更なる「トモエブランド」の確立の年としたいと思います。そして、組合員の皆様がより働きやすい環境の改善に取り組んで参りたいと思ふます。

「働きやすい職場で、いい仕事をする」つて素晴らしい事だと思いますか？

それを目指して過去の風習や現状に拘らずに新しい観点で提案・交渉をしていきたいと思います。まだだだ不馴れな点も多いですが、昨年同様に指導・鞭撻の程、宜しくお察い下さい。

最後になりましたが、トモエグループの方々、組合員皆さま方並びにご家族の皆様のご健康、ご多幸を心よりお祈り申し上げます。

よこ 願向ま涉状 まを いへ組のし・ま た目たすこ全か進 けん つ 志くも始上なのも 大制工 刀 まい	抄よこ けのりとべが
不動産の有効活用	損保ジャパン日本興亜 守口支社
阪神相互株式会社 大阪支店	〒530-0053 TEL(06)6361-2591 http://www.hanshinshinsugo.co.jp
岩谷産業株式会社 エネルギー大阪支店	〒541-0053 TEL(06)737-3327
LPGガス・輸入販売	
岩谷産業株式会社 エネルギー大阪支店	〒541-0053 TEL(06)737-3327
すべての自動販機の「ことなら」 コカ・コーラウエスト株式会社	
ベンディング大阪東支店 大阪府大東市新田西町2-4 TEL(072)1-6123 http://www.ccwest.co.jp	〒557-0057 TEL(072)801-8822 FAXTEL(072)801-8822 http://www.ccwest.co.jp
リビング優 株式会社 リビング優	〒566-0052 大阪府枚方市鳥飼本町三一五 TEL(072)654-1806 FAXTEL(072)654-1806
優 株式会社 リビング優	〒570-0083 守口市京阪本通一ー二ー三 損保ジャパン日本興亜守口ビル TEL(06)6593-1261
ネオス株式会社 自動販機総合オペレーター	〒570-0083 守口市京阪本通一ー二ー三 損保ジャパン日本興亜守口ビル TEL(06)6593-1261