新トモエだより

レッツ！コミュニケーション～トモエグループ人とサポーターの皆様を結ぶ広報紙～

第32号
2015年５月号

発行所
トモエタクシー株式会社
本社管理部
〒570-0043
守口市南寺方東通5丁目26番16号
TEL06-6996-2061 代

「タクシー業界が直面する問題について」

タクシー営業部
大阪市域交通圏担当課長　草深利久

新緑の候、皆様にはますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

さて、現在のタクシー業界が直面する問題について考えますと、平成十四年の規制緩和により利用人口が減少を続けている最中に、新規参入、増車が続いたことで台当り収入は減少し乗務員収入の減少を招く結果となり、その為に旧タクシー特措法が成立し供給力削減を目的として自主的減車が行われました。しかし、自主的という前提ゆえに事業者一律での減車は実施されませんでした。この度の改正タクシー特措法はこうした不備を補うものとして成立したものであります。

昨年の公定幅運賃制度への移行により過度な運賃競争は解消され、改正タクシー特措法の目的の一つは達成されました。もう一つの大きな目的である「供給力削減」の手段として、輸送力の削減が必要な地域を定める新たな「特定地域」の指定により強制力のある供給削減を実施し、乗務員の労働条件を改善しサービス水準の向上を目指すというものです。

国交省により、大阪市域交通圏が特に台数調整が必要な「特定地域」指定候補として数えられ、今後は事業者、自治体、消費者団体が参加する地域協議会にて過半数の同意が得られれば「特定地域」として指定される手順となるわけですが、各事業者団体ではその同意可否について賛否両論が渦巻き混沌とした現状となっております。

仮に、大局的な見地から地域全体のタクシーの需給バランスについて考えることに事業者の多くが賛同し「特定地域」の指定となった場合には、地域協議会での議論を経て削減率を決めてゆくことになりますが、事業者間の規模も事情も様々であり混乱を極めることは容易に想像ができます。

もし、地域協議会での供給削減の地域計画が制定されれば、それによる車輌減車もしくは、営業制限が各事業者毎に求められることになりますが、その減車率は地域協議会での決議で決められ、それに従わない事業者にはここから行政が介入して来て、供給削減の地域計画を実施しなければ車輌停止もしくは事業認可の取消し等の行政処分が科せられるという何とも回りくどい仕組みであります。

また、地域協議会での決議の有効性や供給削減命令および、その後の行政処分に対しては公定幅運賃と同様に訴訟が生じたり、業界全体が再び混乱に陥ることも懸念されており大阪市域の業界は大きな渦の中に引きずり込まれる感が致します。

ただ、この地域計画が履行された場合には、それをどうやって乗務員の労働条件の改善や本質的な意味での需給バランスの改善につなげていくのかが重要であります。

しかしながら、タクシー業界が直面する最大の問題は、乗務員の高齢化と労働力の供給不足であり、直近の大阪市域の車輌実働率は七〇%近くまで落ち込んでいる現状であります。

タクシー事業のことをシルバー産業とよく言われますが若年層の乗務員の確保が急務であり、シルバー産業というイメージを払拭すべく魅力ある業界作りに取り組むことが重要となっております。

トモエタクシーグループと致しましては乗務員さんからもお客様からも選ばれる企業でありタクシーを目指して行かなければなりません。

さらなる利用者ニーズに応えるべく利用者の利便性及びサービス水準の向上を推進し、安全・安心に加え公共交通機関としての使命を達成できるよう、輸送の安全の確保、強化充実に取り組んでまいりたいと思います ので、今後も尚一層のご協力を賜りたくお願い申し上げます。

「河北交通圏の今後の展望と取組みについて」

タクシー営業部
河北交通圏担当課長　福田　隆

日々の乗務、大変お疲れさまでございます。

皆さんご承知のとおり、トモエタクシー四条畷総合営業所は河北交通圏に属します。私がこちらに転勤するまでは大阪市域交通圏での業務が長く、勤務状況・勤務環境が大いに変わるため不安な気持ちで着任いたしまして、早十ヶ月が過ぎました。

着任しての感想は、乗務員さんの減少が半端でないとの思いでした。実際、無線配車時、お客様の配車要望に対し、どれだけお受けできない旨の謝罪が多かったことか。配車要望に応えられなかったトモエタクシーに愛想をつかして他社に移ったお客様もおられるかもしれません。そんななか、依然としてトモエに乗りたいというお客様、俗にいう「リピーター」のお客様が多いことにも驚き、うれしい限りです。

配車時、トモエの大事なリピーターのお客様を絶対に裏切りたくないとの思いで配車できる車両を探し、以前は5km以上も離れた車両を配車したこともございましたが、さすがに乗務員さんへの負担が大き過ぎますので現在は控えております。

今できることは、他社よりトモエに乗りたいというリピーターのお客様をこれ以上減らさないことに尽きます。そのためには、依然と比べ圧倒的に減少した車両を効率よく運用し、他社には絶対に負けない地域密着型の安心を継続して提供させていただくことだと存じます。

今、トモエの車両は、JR沿線（住道駅～東寝屋川駅まで）を中心に展開しております。駅によっては、他社に圧倒されているところもございますが、まだトモエが頑張って地域一番を維持し、日々タクシー業務の研鑽・努力をしておられる乗務員も数多くおられ、頼もしい限りです。

最後に、高齢化しつつある乗務員さんの後継者対策が急務です。短期的な対応も大事ですが、腰を据えた中長期の仕組みを実現することによって、トモエの安心という伝統を継承し、働きやすく胸を張れる職場・職業にして参りたく存じます。そして、お客様に「また乗りたい」と思って頂けるトモエを目指す所存でございます。

「配車センター移転後の状況について」

タクシー営業部
配車センター主任　金坂のり子

皆様、日々の業務お疲れ様でございます。

昨年十月末、本社から四条畷営業所へ配車センターが移転し五か月が経ちました。

本社の頃より作業スペースの配置縮小等もあり、当初は勝手が違うなと思いながらスタートしましたが、今では逆にコンパクトになったやり易さに慣れてきたように思います。

配車メインである河北地区は今まで地図上で見ていた土地ですが、実際に通勤してみますと、途中で道路状況や競合他社の動向等、今までとは違う角度から見えるものもあり、配車に活かせるようにと考えております。

配車本数ですが、移転後も市域・河北共、無線車両の減少もあり前期より15%程ダウンしており厳しい状態が続いております。

「輸送の安全確保―交通事故削減対策について」

タクシー営業部　矢野裕文

皆様、日々の業務大変お疲れ様です。

お客様がタクシー乗務員に求めるものとして、「安全な運転をしてほしい」というのが第一だと存じます。

そのためには、法規を尊守することはもちろん大切ですが、さらに冷静かつ平常心での運転が必要とされます。

交通事故は、いつ、どこで起こるかわかりません。「相手が一時停止するだろう」、「前の車は直進するだろう」など、相手の行動を自己中心的に予測する「だろう運転」は、特に禁物です。安全運転に徹し、「～だろう」から「～かもしれない」に意識を変える、安全運転は旅客サービスの基本です。乗客に不安感を与えるような無謀な運転は絶対に慎み、安心感を与えることこそプロの本懐です。

〝優者危険負担の原則〟をご存知でしょうか。

過失割合を判断する基準として、〝優者危険負担の原則〟というものがございます。例えば、乗用車と自転車が衝突したら、明らかに自転車の方の損害が大きくなります。だから大きな車のほうにより大きな注意義務、責任を持たせて公平を図っています。

過失相殺の認定基準は、この原則と〝被害者の保護〟が基本となっており、順に四輪車→自動二輪車→自転車→人となり、又、同じ人でも子どもや高齢者に対してはより過失が重くなります。

【信号無視の歩行者と衝突】
【一時停止無視の自転車と衝突】
【脇道から出てきた自転車と衝突】
【車線変更時に後続車に追突される】
【交差点を直進時に右折バイクと衝突】

この5つのケースの場合、「相手が一方的に悪いのだから、私には責任ないですよ」と言ってくる乗務員がまだ沢山います。一時停止無視の自転車と衝突した事例の過失割合は、車が60%、自転車が40%となります。また自転車に乗っていた高校生の実話ですが、自動車の後輪に衝突させ、「車は自転車には勝てないよ」と言ってきた事例もあります。こうなると、保険金詐欺の疑いまで出てきますが、その立証には至らない為、泣き寝入りとなるケースがほとんどです。

青信号だからといって安全だという思い込みを捨て、信号無視してくる歩行者や自転車の動向を意識し、見通しの悪い交差点では、見えない危険を予測する事が重要になり、その特性を知り、危険予知能力や事故回避能力を高める事が重要となります。

東日本大震災義援金

東日本大震災義援金

2011年３月11日に起こった東日本大震災から早４年が経過しましたが、被災された方々はまだまだ不自由な生活をおくられております。これらの被災者全員が元の生活に再び戻られることを願い、トモエグループでは微力ながら義援金（従業員募金及び会社補助）の送金を過去７回行いました。

今後も引き続き行う予定にしております。尚、各事業所の今までの義援金金額は以下の通りとなっております。

事業所名	過去７回計	事業所名	過去７回計
トモエタクシー 四条畷総合営業所※1	80,304円	トモエ興産 管理部	72,840円
トモエタクシー 配車センター	20,424円	忍ケ丘ゴルフセンター	98,392円
トモエタクシー 守口本社営業所※2	44,060円	三善建設	63,436円
トモエタクシー 東京営業所※3	1,000円	ガナップ	63,100円
トモエ交通 守口営業所※4	53,076円	新日産整備	17,882円
スリーファイブ 守口本社営業所	32,348円	新日産レンタリース※5	23,336円

※１　旧蔀屋営業所含む　　※２　旧ファイブスターキャブ株式会社含む
※３　第４回のみ参加（現在閉鎖）　　※４　旧トモエ自動車株式会社含む
※５　第３回より参加

合　計　　570,198円

永年勤続表彰及び無事故表彰の授与式開催報告

去る平成26年11月25日、本社会場において、各会社主催の永年勤続表彰、互助会主催の無事故表彰各表彰を西井　孝志郎社長、前川　縁社長ご両名にご出席戴き実施致しました。受賞者は、次の方々です。（敬称略）

【永年勤続表彰】
～５年以上（以後５年毎）の長い年月勤務され、社業発展に寄与された方々を表彰～

《10年表彰》
トモエタクシー株式会社　福田　隆
有限会社スリーファイブ　草深　利久
トモエ興産株式会社　棚橋　紀夫
トモエ交通株式会社　加護　謙二
トモエ交通株式会社　木村　健

《5年表彰》
トモエタクシー株式会社　岩本　昭夫
トモエ興産株式会社　田村　政和
合計７名

【互助会無事故賞】
～最寄り６ケ月間有責事故がなく、且つ、営業収入に優れた方々または基準ハンドル時間をクリアした方々を表彰～

トモエタクシー四条畷総合営業所　植田　廣志　他２名の方々
トモエタクシー守口本社営業所　木田　幸宏　他22名の方々
トモエ交通守口営業所　北山　新治　他24名の方々
スリーファイブ守口本社営業所　小倉　清　他10名の方々
スリーファイブ寺方営業所　福吉　春行　他４名の方々
合計67名

【互助会旅行招待賞】
～直近３年間出勤率100％の職員会員及びパート会員～（表彰式終了後別途表彰）

職員会員…６名
パート会員…４名
合計10名

各賞を受賞された方々は、おめでとうございました。

尚、次回の表彰式は、平成27年５月頃の予定になっております。

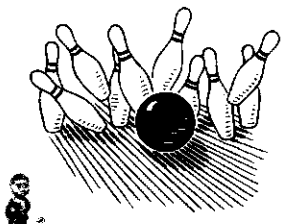
トモエグループ互助会ボウリング大会（第７回）の報告

平成27年３月８日（日）12時30分より、なわてボウルにてトモエグループ互助会主催第７回ボウリング大会を開催いたしました。当日は合計42名が参加し、日頃の運動不足解消や事業所間を超えた会員同士の親睦を図り、有意義なひと時を過ごすことができました。

上位表彰者は以下の方々でした。

【団体戦】
優　勝　トモエタクシーチーム
第二位　ガナップ・管理部連合チーム
第三位　トモエ交通チーム

【個人戦】
優　勝　下野　昭子（トモエタクシー）連覇！！
第二位　棚橋　紀夫（トモエ興産）
第三位　畑山　　茂（トモエタクシー）
第四位　向山　浩一（トモエ交通）
第五位　武田　　浩（トモエタクシー）　【敬称略】



（トモエグループ互助会事務局）

新日産整備からのお知らせ!!

新緑の候、皆様におかれましては一層のご健勝・ご活躍とお慶び申し上げます。

さて、青葉や風が心地よく感じる頃となりました。キャンプやアウトドア・旅行などレジャーを楽しむ季節の到来です。楽しいドライブがトラブルで台無しにならないようメンテナンスしませんか。

寒く辛い冬、私たち人間でも動きが鈍くなりがちですが、車にも同じことが言えます。厳しい寒さを乗り越えたエンジンオイル、その疲れから燃費を悪くしているかもしれません。暑い夏をベストな状態で走行するためにも春のオイル交換をおすすめします。

人気の高い軽自動車やコンパクトカーは普通自動車よりもエンジン回転数が高くなるためオイルの管理はより大切です。車の種類や運転状況によって交換時期は異なりますのでお気軽にご相談下さい。

この春から元気を回復しましょう。

株式会社 新日産整備
守口市南寺方東通５－25－７
☎ 06－6992－5127
【営業時間　午前９時～午後５時半】

損保ジャパン日本興亜 守口支社
〒570-0083 守口市京阪本通一－二一三 TEL（〇六）六九九三－一二六一

自動販売機総合オペレーター
ネオス株式会社
〒566-0052 大阪府摂津市鳥飼本町三－二一五 FAXTEL（〇七二）六五四一－八〇六〇 （〇七二）六五四一－八〇七六

株式会社 リビング優
総合建築業、一級建築士事務所 新築・改築・リフォーム・防水工事
株式会社 リビング優
〒572-0077 寝屋川市点野５丁目30－12 FAX TEL（072）801－8811 （072）801－8822

MS&AD
三井住友海上

すべての自動販売機のことなら
コカ・コーラウエスト株式会社
ベンディング大阪東支店
〒574-0057 大阪府大東市新田西町２－４ TEL 072－871－6123 http://www.ccwest.co.jp

LPガス・輸入販売
岩谷産業株式会社
エネルギー大阪支店
〒541-0053 大阪市中央区本町三－四－八 TEL（〇六）七六三－三二七

不動産の有効活用
阪神相互株式会社
大阪支店
〒530-0052 大阪市北区南扇町二番四号（東辰ビル） TEL（06）6361－2571 http://www.hanshinsougo.co.jp

矢崎総業㈱特約販売サービス指定店
古澤工業株式会社
〒530-0043 大阪市北区天満二－八－一 TEL（〇六）六三五二－四五六一

印刷・事務用品・ＯＡ機器・オフィス用品
株式会社 日興商会
大阪東支店
〒577-0005 東大阪市七軒家七番二七号 電話 〇六（六七四三）〇三八〇 支店 大阪・神戸・京都・東京・広島他

Drink Message
ダイドードリンコ㈱
西日本営業部
DyDo
〒547-0013 大阪市平野区長吉長原東三－一－五五 FAX TEL（06）6709－6207 （06）6709－6161

シートカバーリース
株式会社リード
大阪営業所
〒542-0082 大阪市中央区島之内一丁目15番30号 FAX TEL 06－6245－1792 06－6245－7505

建設工事業・防音工事（商業施設、一般家庭）
株式会社 ハット
〒536-0001 大阪市城東区古市３丁目６－29 FAX TEL（06）6224－3459 （06）6224－3458