

# 新 トモエだより

## 「タクシー業界が直面する問題について」

タクシー営業部

大阪市域交通圈担当課長

草深利久

涼風の候、皆様にはいつもそう  
活躍のこととお慶び申し上げ  
ます。

前回、「トモエだより平成二十七  
年五月号」でお伝えしました改  
正タクシー特措法の大きな目的  
である「供給力削減」の手段と  
して、輸送力の削減が必要な地  
域を定める新たな「特定地域」  
指定について、六月十八日に開  
催された地域協議会にて事業者、  
自治体、消費者団体が参加して  
賛否が問われ「特定地域」指定  
に同意するという意見が過半数  
を獲得し、「特定地域」指定に同  
意という地域協議会での結論と  
なりました。

今後は、国土交通省により運  
輸審議会にて公聴会を経て、指  
定の可否の最終判断を下し「特  
定地域」指定と言う流れとなり  
ますが、これによつて強制力を  
持つて供給過剰を是正し、無駄  
な車を減らし、空転している労  
働を生産に結び付けることによ  
り、乗務員の労働条件を改善し  
サービス水準の向上を目指すと  
いうものです。

その後の地域協議会での議論  
により地域計画が制定されれば、  
それによる車輻減車もしくは、  
営業制限が各事業者毎に求めら  
れることになりますが、その減  
車率は地域協議会での決議で決  
定されます。

ただ、この地域計画が履行された場合には、それをどうやつて乗務員の労働条件の改善や本質的な意味での需給バランスの改善につなげていくのが重要です。

改正タクシー特措法の「供給  
力削減」と併せて目的とされて  
いるのがタクシー業界の「活性化」  
ですが、今の乗務員一人あ

たりの営収では収入を引き揚げ  
る余地はない。だからパイを大き  
くすることことで収入を増やす。  
その手段が「供給力削減」であつ  
て、「活性化」によって新しい需  
要を生み出すというものであり、  
これにより地域の公共交通機関  
としての認知度を高めて活性化  
し労働生産性を高めることを目  
的とするというものです。

タクシーが公共交通機関とし  
ての位置づけを確たるものにす  
るために、福祉輸送や救急搬送、  
妊産婦、子ども支援などの公共  
性の高いサービス、また増加す  
るインバウンド(訪日外国人観  
光客)などをターゲットにして  
外国语対応可能な乗務員のタク  
シィなどの付加価値を創造する  
ことが課題とされており、活性  
化のメニューとして取りざたさ  
れておりますが、どれもが十分  
な準備段階が必要とされ、即効  
性が期待できるものではありません。  
しかしながら、タクシィがいつまでも深夜の遠距離の利  
用客頼みでは、新しい需要を生  
み出さないのは確かであります。  
「供給力削減」「活性化」も重  
要ですが、タクシィ業界が直面  
する問題は労働力減少問題が危  
機的な状況であることで、労働  
力の高齢化、減少傾向は深刻で  
止まつている車輻を動かしたい  
との思いはどの事業者も共通で、  
タクシィを含めて、労働力減  
少問題が深刻な運輸業界の労働  
力を確保するために刑務所での  
就職を斡旋し、東京都内のタ  
クシィ会社では出所者向けの求  
人枠を用意しているとのことで  
は驚きました。

また、女性乗務員を積極的に  
採用する機運が高まつており、  
専用車両などでイメージ向上に  
つなげる取組みをしていく事業  
者もありますが、こちらも女性  
乗務員専用のインフラ環境や、  
賃金体系を整備する必要が伴う  
こととなります。

タクシィ業界のことをシルバー  
産業とよく言われますが若年層  
の乗務員の確保が急務であり、  
シルバー産業というイメージを  
払拭すべく魅力ある業界作りに  
取り組むことが重要となつてお  
ります。

トモエタクシーグループと致  
しましては乗務員さんからもお  
客様からも選ばれる企業であり  
タクシーを目指して行がなけれ  
ばなりません。

さらなる利用者ニーズに応え  
るべく利用者の利便性及びサー  
ビス水準の向上を推進し、安全・  
安心に加え公共交通機関として  
の使命を達成できるよう、輸送  
の安全の確保・強化充実に取り  
組んでまいりたいと思思います。  
タクシィが公共交通機関として  
の使命を達成できるよう、輸送  
の安全の確保・強化充実に取り  
組んでまいりたいと思思います。  
タクシィを自指して行がなけれ  
ばなりません。

トモエタクシーグループと致  
しましては乗務員さんからもお  
客様からも選ばれる企業であり  
タクシーを目指して行がなけれ  
ばなりません。

さらなる利用者ニーズに応え  
るべく利用者の利便性及びサー  
ビス水準の向上を推進し、安全・  
安心に加え公共交通機関として  
の使命を達成できるよう、輸送  
の安全の確保・強化充実に取り  
組んでまいりたいと思思います。  
タクシィを自指して行がなけれ  
ばなりません。

トモエタクシーグループと致  
しましては乗務員さんからもお  
客様からも選ばれる企業であり  
タクシーを目指して行がなけれ  
ばなりません。

さらなる利用者ニーズに応え  
るべく利用者の利便性及びサー  
ビス水準の向上を推進し、安全・  
安心に加え公共交通機関として  
の使命を達成できるよう、輸送  
の安全の確保・強化充実に取り  
組んでまいりたいと思思います。  
タクシィを自指して行がなけれ  
ばなりません。

トモエタクシーグループと致  
しましては乗務員さんからもお  
客様からも選ばれる企業であり  
タクシーを目指して行がなけれ  
ばなりません。

さらなる利用者ニーズに応え  
るべく利用者の利便性及びサー  
ビス水準の向上を推進し、安全・  
安心に加え公共交通機関として  
の使命を達成できるよう、輸送  
の安全の確保・強化充実に取り  
組んでまいりたいと思思います。  
タクシィを自指して行がなけれ  
ばなりません。

トモエタクシーグループと致  
しましては乗務員さんからもお  
客様からも選ばれる企業であり  
タクシーを目指して行がなけれ  
ばなりません。

さらなる利用者ニーズに応え  
るべく利用者の利便性及びサー  
ビス水準の向上を推進し、安全・  
安心に加え公共交通機関として  
の使命を達成できるよう、輸送  
の安全の確保・強化充実に取り  
組んでまいりたいと思思います。  
タクシィを自指して行がなけれ  
ばなりません。

トモエタクシーグループと致  
しましては乗務員さんからもお  
客様からも選ばれる企業であり  
タクシーを目指して行がなけれ  
ばなりません。

さらなる利用者ニーズに応え  
るべく利用者の利便性及びサー  
ビス水準の向上を推進し、安全・  
安心に加え公共交通機関として  
の使命を達成できるよう、輸送  
の安全の確保・強化充実に取り  
組んでまいりたいと思思います。  
タクシィを自指して行がなけれ  
ばなりません。

トモエタクシーグループと致  
しましては乗務員さんからもお  
客様からも選ばれる企業であり  
タクシーを目指して行がなけれ  
ばなりません。

さらなる利用者ニーズに応え  
るべく利用者の利便性及びサー  
ビス水準の向上を推進し、安全・  
安心に加え公共交通機関として  
の使命を達成できるよう、輸送  
の安全の確保・強化充実に取り  
組んでまいりたいと思思います。  
タクシィを自指して行がなけれ  
ばなりません。

トモエタクシーグループと致  
しましては乗務員さんからもお  
客様からも選ばれる企業であり  
タクシーを目指して行がなけれ  
ばなりません。

さらなる利用者ニーズに応え  
るべく利用者の利便性及びサー  
ビス水準の向上を推進し、安全・  
安心に加え公共交通機関として  
の使命を達成できるよう、輸送  
の安全の確保・強化充実に取り  
組んでまいりたいと思思います。  
タクシィを自指して行がなけれ  
ばなりません。

トモエタクシーグループと致  
しましては乗務員さんからもお  
客様からも選ばれる企業であり  
タクシーを目指して行がなけれ  
ばなりません。

さらなる利用者ニーズに応え  
るべく利用者の利便性及びサー  
ビス水準の向上を推進し、安全・  
安心に加え公共交通機関として  
の使命を達成できるよう、輸送  
の安全の確保・強化充実に取り  
組んでまいりたいと思思います。  
タクシィを自指して行がなけれ  
ばなりません。

トモエタクシーグループと致  
しましては乗務員さんからもお  
客様からも選ばれる企業であり  
タクシーを目指して行がなけれ  
ばなりません。

さらなる利用者ニーズに応え  
るべく利用者の利便性及びサー  
ビス水準の向上を推進し、安全・  
安心に加え公共交通機関として  
の使命を達成できるよう、輸送  
の安全の確保・強化充実に取り  
組んでまいりたいと思思います。  
タクシィを自指して行がなけれ  
ばなりません。

トモエタクシーグループと致  
しましては乗務員さんからもお  
客様からも選ばれる企業であり  
タクシーを目指して行がなけれ  
ばなりません。

さらなる利用者ニーズに応え  
るべく利用者の利便性及びサー  
ビス水準の向上を推進し、安全・  
安心に加え公共交通機関として  
の使命を達成できるよう、輸送  
の安全の確保・強化充実に取り  
組んでまいりたいと思思います。  
タクシィを自指して行がなけれ  
ばなりません。

トモエタクシーグループと致  
しましては乗務員さんからもお  
客様からも選ばれる企業であり  
タクシーを目指して行がなけれ  
ばなりません。

さらなる利用者ニーズに応え  
るべく利用者の利便性及びサー  
ビス水準の向上を推進し、安全・  
安心に加え公共交通機関として  
の使命を達成できるよう、輸送  
の安全の確保・強化充実に取り  
組んでまいりたいと思思います。  
タクシィを自指して行がなけれ  
ばなりません。

トモエタクシーグループと致  
しましては乗務員さんからもお  
客様からも選ばれる企業であり  
タクシーを目指して行がなけれ  
ばなりません。

さらなる利用者ニーズに応え  
るべく利用者の利便性及びサー  
ビス水準の向上を推進し、安全・  
安心に加え公共交通機関として  
の使命を達成できるよう、輸送  
の安全の確保・強化充実に取り  
組んでまいりたいと思思います。  
タクシィを自指して行がなけれ  
ばなりません。

トモエタクシーグループと致  
しましては乗務員さんからもお  
客様からも選ばれる企業であり  
タクシーを目指して行がなけれ  
ばなりません。

さらなる利用者ニーズに応え  
るべく利用者の利便性及びサー  
ビス水準の向上を推進し、安全・  
安心に加え公共交通機関として  
の使命を達成できるよう、輸送  
の安全の確保・強化充実に取り  
組んでまいりたいと思思います。  
タクシィを自指して行がなけれ  
ばなりません。

トモエタクシーグループと致  
しましては乗務員さんからもお  
客様からも選ばれる企業であり  
タクシーを目指して行がなけれ  
ばなりません。

さらなる利用者ニーズに応え  
るべく利用者の利便性及びサー  
ビス水準の向上を推進し、安全・  
安心に加え公共交通機関として  
の使命を達成できるよう、輸送  
の安全の確保・強化充実に取り  
組んでまいりたいと思思います。  
タクシィを自指して行がなけれ  
ばなりません。

トモエタクシーグループと致  
しましては乗務員さんからもお  
客様からも選ばれる企業であり  
タクシーを目指して行がなけれ  
ばなりません。

さらなる利用者ニーズに応え  
るべく利用者の利便性及びサー  
ビス水準の向上を推進し、安全・  
安心に加え公共交通機関として  
の使命を達成できるよう、輸送  
の安全の確保・強化充実に取り  
組んでまいりたいと思思います。  
タクシィを自指して行がなけれ  
ばなりません。

トモエタクシーグループと致  
しましては乗務員さんからもお  
客様からも選ばれる企業であり  
タクシーを目指して行がなけれ  
ばなりません。

さらなる利用者ニーズに応え  
るべく利用者の利便性及びサー  
ビス水準の向上を推進し、安全・  
安心に加え公共交通機関として  
の使命を達成できるよう、輸送  
の安全の確保・強化充実に取り  
組んでまいりたいと思思います。  
タクシィを自指して行がなけれ  
ばなりません。

トモエタクシーグループと致  
しましては乗務員さんからもお  
客様からも選ばれる企業であり  
タクシーを目指して行がなけれ  
ばなりません。

さらなる利用者ニーズに応え  
るべく利用者の利便性及びサー  
ビス水準の向上を推進し、安全・  
安心に加え公共交通機関として  
の使命を達成できるよう、輸送  
の安全の確保・強化充実に取り  
組んでまいりたいと思思います。  
タクシィを自指して行がなけれ  
ばなりません。

トモエタクシーグループと致  
しましては乗務員さんからもお  
客様からも選ばれる企業であり  
タクシーを目指して行がなけれ  
ばなりません。

さらなる利用者ニーズに応え  
るべく利用者の利便性及びサー  
ビス水準の向上を推進し、安全・  
安心に加え公共交通機関として  
の使命を達成できるよう、輸送  
の安全の確保・強化充実に取り  
組んでまいりたいと思いません。  
タクシィを自指して行がなけれ  
ばなりません。

トモエタクシーグループと致  
しましては乗務員さんからもお  
客様からも選ばれる企業であり  
タクシーを目指して行がなけれ  
ばなりません。

さらなる利用者ニーズに応え  
るべく利用者の利便性及びサー  
ビス水準の向上を推進し、安全・  
安心に加え公共交通機関として  
の使命を達成できるよう、輸送  
の安全の確保・強化充実に取り  
組んでまいりたいと思いません。  
タクシィを自指して行がなけれ  
ばなりません。

トモエタクシーグループと致  
しましては乗務員さんからもお  
客様からも選ばれる企業であり  
タクシーを目指して行がなけれ  
ばなりません。

さらなる利用者ニーズに応え  
るべく利用者の利便性及びサー  
ビス水準の向上を推進し、安全・  
安心に加え公共交通機関として  
の使命を達成できるよう、輸送  
の安全の確保・強化充実に取り  
組んでまいりたいと思いません。  
タクシィを自指して行がなけれ  
ばなりません。

トモエタクシーグループと致  
しましては乗務員さんからもお  
客様からも選ばれる企業であり  
タクシーを目指して行がなけれ  
ばなりません。

さらなる利用者ニーズに応え  
るべく利用者の利便性及びサー  
ビス水準の向上を推進し、安全・  
安心に加え公共交通機関として  
の使命を達成できるよう、輸送  
の安全の確保・強化充実に取り  
組んでまいりたいと思いません。  
タクシィを自指して行がなけれ  
ばなりません。

トモエタクシーグループと致  
しましては乗務員さんからもお  
客様からも選ばれる企業であり  
タクシーを目指して行がなけれ  
ばなりません。

さらなる利用者ニーズに応え  
るべく利用者の利便性及びサー  
ビス水準の向上を推進し、安全・  
安心に加え公共交通機関として  
の使命を達成できるよう、輸送  
の安全の確保・強化充実に取り  
組んでまいりたいと思いません。  
タクシィを自指して行がなけれ  
ばなりません。

トモエタクシーグループと致  
しましては乗務員さんからもお  
客様からも選ばれる企業であり  
タクシーを目指して行がなけれ  
ばなりません。

さらなる利用者ニーズに応え  
るべく利用者の利便性及びサー  
ビス水準の向上を推進し、安全・  
安心に加え公共交通機関として  
の使命を達成できるよう、輸送  
の安全の確保・強化充実に取り  
組んでまいりたいと思いません。  
タクシィを自指して行がなけれ  
ばなりません。

トモエタクシーグループと致  
しましては乗務員さんからもお  
客様からも選ばれる企業であり  
タクシーを目指して行がなけれ  
ばなりません。

さらなる利用者ニーズに応え  
るべく利用者の利便性及びサー  
ビス水準の向上を推進し、安全・  
安心に加え公共交通機関として  
の使命を達成できるよう、輸送  
の安全の確保・強化充実に取り  
組んでまいりたいと思いません。  
タクシィを自指して行がなけれ  
ばなりません。

トモエタクシーグループと致  
しましては乗務員さんからもお  
客様からも選ばれる企業であり  
タクシーを目指して行がなけれ  
ばなりません。

さらなる利用者ニーズに応え  
るべく利用者の利便性及びサー  
ビス水準の向上を推進し、安全・  
安心に加え公共交通機関として  
の使命を達成できるよう、輸送  
の安全の確保・強化充実に取り  
組んでまいりたいと思いません。  
タクシィを自指して行がなけれ  
ばなりません。

トモエタクシーグループと致  
しましては乗務員さんからもお  
客様からも選ばれる企業であり  
タクシーを目指して行がなけれ  
ばなりません。

さらなる利用者ニーズに応え  
るべく利用者の利便性及びサー  
ビス水準の向上を推進し、安全・  
安心に加え公共交通機関として  
の使命を達成できるよう、輸送  
の安全の確保・強化充実に取り  
組んでまいりたいと思いません。  
タクシィを自指して行がなけれ  
ばなりません。

トモエタクシーグループと致  
しましては乗務員さんからもお  
客様からも選ばれる企業であり  
タクシーを目指して行がなけれ  
ばなりません。

さらなる利用者ニーズに応え  
るべく利用者の利便性及びサー  
ビス水準の向上を推進し、安全・  
安心に加え公共交通機関として  
の使命を達成できるよう、輸送  
の安全の確保・強化充実に取り  
組んでまいりたいと思いません。  
タクシィを自指して行がなけれ  
ばなりません。

トモエタクシーグループと致  
しましては乗務員さんからもお  
客様からも選ばれる企業であり  
タクシーを目指して行がなけれ  
ばなりません。

さらなる利用者ニーズに応え  
るべく利用者の利便性及びサー  
ビス水準の向上を推進し、安全・  
安心に加え公共交通機関として  
の使命を達成できるよう、輸送  
の安全の確保・強化充実に取り  
組んでまいりたいと思いません。  
タクシィを自指して行がなけれ  
ばなりません。

トモエタクシーグループと致  
しましては乗務員さんからもお  
客様からも選ばれる企業であり  
タクシーを目指して行がなけれ  
ばなりません。

さらなる利用者ニーズに応え  
るべく利用者の利便性及びサー  
ビス水準の向上を推進し、安全・  
安心に加え公共交通機関として  
の使命を達成できるよう、輸送  
の安全の確保・強化充実に取り  
組んでまいりたいと思いません。  
タクシィを自指して行がなけれ  
ばなりません。

トモエタクシーグループと致  
しましては乗務員さんからもお  
客様からも選ばれる企業であり  
タクシーを目指して行がなけれ  
ばなりません。

さらなる利用者ニーズに応え  
るべく利用者の利便性及びサー  
ビス水準の向上を推進し、安全・  
安心に加え公共交通機関として  
の使命を達成できるよう、輸送  
の安全の確保・強化充実に取り  
組んでまいりたいと思いません。  
タクシィを自指して行がなけれ  
ばなりません。

トモエタクシーグループと致  
しましては乗務員さんからもお  
客様からも選ばれる企業であり  
タクシーを目指して行がなけれ  
ばなりません。

さらなる利用者ニーズに応え  
るべく利用者の利便性及びサー  
ビス水準の向上を推進し、安全・  
安心に加え公共交通機関として  
の使命を達成できるよう、輸送  
の安全の確保・強化充実に取り  
組んでまいりたいと思いません。  
タクシィを自指して行がなけれ  
ばなりません。

トモエタクシーグループと致  
しましては乗務員さんからもお  
客様からも選ばれる企業であり  
タクシーを目指して行がなけれ  
ばなりません。

さらなる利用者ニーズに応え  
るべく利用者の利便性及びサー  
ビス水準の向上を推進し、安全・  
安心に加え公共交通機関として  
の使命を達成できるよう、輸送

