

レッツ！コミュニケーションとトモエグループ人とサポーターの皆様を結ぶ広報紙

新トモエだより

河北交通圏の近況について

タクシー営業部 河北交通圏担当課長 福田 隆

春雨が降ることによって桜の花が散り、新緑が芽吹く今日この頃、この原稿を書いております。皆様のお目に届く頃は、さぞやさやかな季節を迎えていることと存じます。

四條駿総合営業所で一時猛威を振るったインフルエンザの騒動も、沈静化致しました。食事・休養等を含めて体調管理・予防の重要性を痛感致しました。

現在、原付バイクで通勤しておりますが、早いものでこの6月で3年目を迎えます。4日毎に燃料を2ヶ所の同系列会社のセルフスタンド(若江南、門真南)で補充しておりますが、同じ会社であるのに燃料単価が155円の差異があり、当然安い方を購入致します。

健康と無事故のタクシー会社を目指して

タクシー営業部 矢野 裕文

日々の業務、大変お疲れ様でございます。

乗務員さんにおかれましては日頃から安全運転を心がけていらっしゃると思います。

しかし一方でドライブレコーダーの映像データを見てみますと、事故直前に相手を見ていない、又は気が付かないで車が接触してからハツとする様な追突事故や接触事故が起きています。徐行、一旦停止、車間距離は何故必要かと問いかけたくなることと最近多く聞かれました。

事故を起こした人の適性診断を見返してみますと、「動作が先で確認が後戻りになりがち」と指摘されています。確認をしっかりと行うためには、動作に入る前に一呼吸置く事で状況判断もしっかりと出来、事故回避に繋がることが出来ると思います。トモエタクシーグループの安全マネジメント推進目標は「プラス3秒の安全確認を!!」です。

診断結果の円グラフには注意の配分、安全態度、判断・動作のタイミングなどもあり、丸い

大きな円が出来れば、安全運転が出来ていく事になります。

逆にハコミがあったり、小さな円になった場合は、充分な安全確認ができていないか、早急な判断・動作のタイミングが早過ぎる、遅過ぎるなど事故につながる可能性が高くなり、より慎重な運転が必要となります。「見れば事故は防げません。又、自転車・バイク・歩行者も同様に車間・気が付くことが遅くありません。一旦停止が必要な場合は二段階停止を徹底し、確実な安全確認と危険予知に因つて交通事故を回避する運転に努めてください。事故防止の意識を高めて、一日、一日無事故を積み重ねて目標達成しましょう!!

また、最近では大阪・梅田で運転中に発病、突然死し、罪もない歩行者の命が奪われた痛ましい事故が起きました(死者3人、本人含む)男性運転手の死因は大動脈解離による心臓が血液を送り出せなくなる致命的な

お客様からの配車のご用命もぎりぎりまで踏ん張っている状態です。雨の日も出庫台数の少ない日など、配車担当の方々が配車できずに謝罪している時間が延々と続きます。

採用担当を経験した立場からこの状況の打開策はと問われれば、即戦力の確保上、乗務員紹介が過去一番効果的(費用対効果)だったのですが、四條駿総合営業所では、これが現在可能していません。機会あるごとに乗務員紹介の件を話題とすることが、「自信を持って紹介できない」と異口同音言われています。

今後、四條駿総合営業所・トモエタクシーが発展する試金石は、自信をもって「トモエで働きますか」と言える条件を整えることが喫緊の課題です。

本日も無事故・無違反・良好な接客を目指して業務に精励してください。

病気でした。大動脈解離は高齢者や高血圧の人、喫煙者などが発症しやすいと言われています。「運転中に発病し事故を起こしてしまうなんて、大病を患っている限りはもうさうないだろう」と思っている人こそ要注意です。

運転中の発病や突然死は誰もがありうるのです。脳梗塞やくも膜下出血など脳へのダメージ、次に不整脈や心筋梗塞など心臓へのダメージ、また腹痛や下痢などの消化器系疾患、めまい、失神、片頭痛などの比較的日常的に誰にでも起こりうる疾患も正常運転を妨げる危険因子となるのです。

テレビ等で原因が「てんかん」や「睡眠時無呼吸症候群」などと報道されると、私は関係ないし大丈夫、と思ってしまうかも知れませんが、ちょっとした腹痛や下痢なども、注意が散漫になり大きな事故につながるリスクは潜んでいます。

プロドライバーでも立て直すことができない突発的な体調異常。原因のひとつとして血圧上昇を指摘されています。車の運転は複雑な認知・判断・運動能力、それに加えて想像以上に集中力を必要とします。運転中は緊張状態が続き、ストレスがた

第35号 2016年5月号

発行所 トモエタクシー株式会社 本社管理部

〒570-0043 守口市南寺方東通5丁目2番16号 TEL06-6996-2061 (代)

「タクシー業界の高齢化」

タクシー営業部 平野 守信

新緑の候、皆様には日々の業務大変お疲れさまです。

さて、現在タクシー業界においては、さまざまな問題点をかかえております。タクシー運賃への対応、又は過疎地では白タク・ライドシェアの問題等色々です。

ここで大きな問題となっているのが、タクシー乗務員の高齢化です。よくタクシー業界のことをシルバ産業といわれております。他業種と比べてみましても、上場企業の社員平均年齢は40.4歳、業種別でも高いといわれる建設業においても43.2歳、全産業平均で42.9歳となっており、当のタクシー業界の全国平均で57.6歳と高齢化が進んでいるのがわかります。

間違いなく近い将来タクシー業界の平均年齢は60歳を超えてしまうという特殊な業界ということになります。

永年勤続表彰及び無事故表彰の授与式開催報告

去る平成27年10月30日、本社会場において、各社主催の永年勤続表彰、トモエグループ互助会主催の無事故表彰を西井孝志郎社長、前川緑社長二両名にご出席戴き実施致しました。受賞者は、次の方々です。(敬称略)

- 【永年勤続表彰】
- 5年以上(以後5年毎)の長い年月勤務され、社業発展に寄与された方々を表彰
 - 10年表彰 岸 靖彦
 - トモエ興産株式会社 竹本 能偉
 - トモエ交通株式会社 合計2名
- 【互助会無事故表彰】
- 最寄り6ヶ月間無事故がなく、且つ、営業収入に優れた方々または基準ハンドルの時間をクリアした方々を表彰
 - トモエタクシー四條駿総合営業所 畑山 茂 他5名の方々
 - トモエタクシー守口本社営業所 我妻 修 他20名の方々
 - トモエ交通守口営業所 福吉 春行 他33名の方々
 - 合計61名

「配車センター近況報告」

タクシー営業部 配車センター主任 金坂 のり子

皆様、日々の業務大変お疲れ様でございます。

早速ですが、現在の近況及び配車状況を報告致します。

昨年10月四條駿総合営業所近くに大型施設「イオンモール四條駿」がオープンし半年が経ち、オープン当初の盛況もやや落ち着きを見せかけているように感じますが週末・祝日等は現在も駐車場はほぼ満車状態のようです。

4,000台以上規模の駐車場もあり、オープン当初はタクシー需要がどれ程なのか見当がつかせませんが、立地条件から最寄駅から距離があり10月20日のプレオープンにて10月末までの10日間程に400本を超える配車依頼があり、

11月3月各月においても平均300〜350本の配車依頼の電話が入っております。

残念ながらすべての電話に対応し配車出来る限り需要に応えらるるようと思っております。

河北地区においては配車本数減少傾向にあり厳しい状況ではありますが基本である接客を中心に乗務員との一致協力のもと配車本数増加へと努力して参ります。



各賞を受賞された方々は、おめでとございました。尚、次回の表彰式は、平成28年5月頃の予定になっております。

忍ヶ丘ゴルフセンター

副支配人 梅景文久

新緑の候、皆様にはますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

忍ヶ丘ゴルフセンターは今年のブランドスローガンを“ボイス オブ カスタマー”とし、お客様からの大変貴重なご意見を形にすることでブランドからファンを増やす活動に力を入れております。

またご来場頂いたお客様にいかにお客様に練習して頂けるのかを常にお客様の立場になって考え、お客様の貴重なご意見と共に反映させています。

1月1日にはICカードのチャージポイント10倍デーという形でお客様への感謝の気持ちを表し、例年にはないご来場者数とチャージ金額を頂きお客様に大変喜んで頂きました。

また忍ヶ丘ゴルフセンターの施設内すべてで使用可能なWi-Fiを導入しお客様の利便性を高めました。打席でのインターネットやアプリでのスイング確認などWi-Fiを導入したことにより、様々なシーンでご活用頂いております。

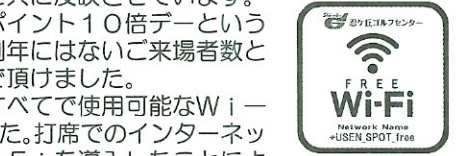
1月下旬にはセガエンタープライズの高性能スイングチェックマシンを2階打席に2台配置しました。

ヘッドスピード・飛距離・インパクト率等お客様自身のスイングをデータ化し、またお客様が普段どのようにスイングされているのかを前後から画像で確認できることが大変好評で、ご来場のきっかけのひとつとなっております。

忍ヶ丘ゴルフセンターのご案内や情報の配信方法もインターネット・ブログとありましたが、更に無料メールアプリLINEでの配信も追加し幅広い年代のお客様にも忍ヶ丘ゴルフセンターを認知していただけるようにしております。

イオンモール四條畷店が昨年秋にオープンした際には、フードコートに設置されているデジタル広告へ参加し食事をされているお客様にご案内をし、また提携によりイオンクレジットカードをお持ちでICカード5千円以上チャージ頂いたお客様には50球のボールサービスを実施し大変ご好評を得ております。

それぞれの取り組みによって平日・土日祝日を問わず打席が満席になる日が多



LINE QR code and text: LINE, 友だち登録で お得な情報をGET!

くなり、日々活気に満ちた練習場としてのイメージが定着しつつあります。

そして4月には階段及び打席や通路の改修工事が完成し、それと同時に打席数を74打席から80打席へ増やしました。階段や打席はフロントロビーやトイレと同じようにラグジュアリーなデザインとなり、落ち着いた印象となっています。改修前の階段は勾配が急で、年配のお客様に限らずキャディーバッグを背負っての上り下りに大変苦労し、そのために2階では練習しないといったお客様もいらっしゃったほどでした。改修工後は皆様大変喜んで頂き、お客様満足度はかなりアップしたと思います。そういったお客様の口コミによる宣伝もあるのか、新規のお客様に多数ご来場頂いております。

また、お客様だけでなく従業員の仕事のやりがいや意欲・士気の向上も発展する上で重要であるという考えのもと、インカムを採用し機器のトラブル等の解決や満席時のお客様の誘導等、様々な使用方法により従業員同士のコミュニケーションを円滑にすることで士気の向上に繋げ、また従業員からの意見も採用することでやりがいを持って働ける職場づくりを心掛けております。

毎年定期的開催しております忍ヶ丘ゴルフセンター主催コンペや、アコーディアゴルフとのコラボコンペ等練習意欲を掻き立てる企画や、ICカードと連動させたような企画等、今後も様々な形でお客様に喜んで頂けるように取り組み、今後の忍ヶ丘ゴルフセンターの発展に尽力できるよう邁進して参ります。

今後とも皆様のご指導・ご鞭撻の程、宜しくお願い致します。

イオンカード会員のお得情報 5,000円以上のチャージで 50球サービス

料金表

Table with columns: 現金, 金額, 球数 (平日, 土・日・祝), 200円, 500円, 1,000円, 1,500円

Table with columns: ICカード, 入金額, プレミアム, 利用額, チャージ時付与pt, 1球あたり(最大), 1,000円, 2,000円, 3,000円, 5,000円, 10,000円, 20,000円

第13回 理翁祭のご報告

平成28年4月11日、トモエグループの創業者である故・西井理一初代会長の遺徳を偲び、理翁祭が執り行われました。

今回は、ご参加頂いた皆様へ献花をして頂いたり、西井理一初代会長の功績とトモエグループの足跡を振り返るスライドショーを上映致しました。

また、歓談の場では抽選会を行い、ご参加頂いた皆様にご好評頂きました。



東日本大震災義援金



2011年3月11日に起こった東日本大震災から早5年が経過しましたが、被災された方々はまだまだ不自由な生活をおくられており、今尚仮設住宅での生活を余儀なくされている方々も多数おられます。被災者の方々が元の生活に一日も早く戻られることを願い、トモエグループでは微力ながら義援金(従業員募金及び会社補助)の第8回送金を行いました。

尚、各事業所の今までの義援金金額は以下の通りとなっております。

Table with columns: 事業所名, 8回合計, 事業所名, 8回合計, トモエタクシー 四條畷総合営業所, トモエ興産 管理部, トモエタクシー 配車センター, 忍ヶ丘ゴルフセンター, トモエタクシー 守口本社営業所, 三善建設, トモエタクシー 東京営業所, ガナップ, トモエ交通 守口営業所, 新日産整備, スリーファイブ 守口本社営業所, 新日産レンタリース グランクリュ大阪北浜

- ※1 旧部屋営業所含む ※2 旧ファイブスターキャブ株式会社含む
※3 第4回のみ参加(現在閉鎖) ※4 旧トモエ自動車株式会社含む
※5 第7回まで参加 ※6 第4回より参加

合計 611,738円

※ただ今、トモエグループでは『熊本地震義援金』を募っております。日本赤十字社を通じて被災者の方々へお送り致しますので、引き続き皆様のご協力をお願い致します。

Grid of advertisements for various companies including 阪神相互株式会社, 岩谷産業株式会社, コカ・コーラウエスト, リビング優, ネオス株式会社, 損保ジャパン日本興亜, 株式会社ハット, シートカバーリース, Drink Message, 株式会社日興商会, 古澤工業株式会社.