

トモエグループ人と  
サポーターの皆様を結ぶ広報紙

第40号

2018年1月号

# 新トモエだより

発行所

トモエタクシー株式会社  
本社管理部

〒570-0043  
守口市南寺方東通5丁目26番16号  
TEL06-6996-2061 (代)

## 年頭のご挨拶

トモエタクシーグループ

代表取締役 西井 孝志郎

新年明けましておめでとうござい  
ます。二〇一八年新年を迎え、  
謹んで御慶び申し上げます。  
昨年を振り返りますと、タクシ  
ー事業部門においてチャレンジの年  
となりました。

タクシー業界の過当競争の中、  
トモエブランドを強化する為、ス  
マートデバイスでタクシー配車が  
可能な全国タクシーアプリの導入  
により他社との差別化を構築致し  
ました。

しかしながら定着させることが重  
要であり、広告宣伝方法の見直し  
をしていかなければなりません。  
また、タクシー業界は慢性的な  
人材不足に陥っておりますが、我  
社の人材不足は業界に比べまして  
もかなり深刻であります。

トモエ興産株式会社

代表取締役 前川 縁

新年明けましておめでとうござ  
いませす。

トモエグループ社員、ご家族の  
皆様におかれましては、つつがな  
く新年をお迎えのこととお慶び申  
し上げます。年頭にあたり一言ご  
挨拶申し上げます。

さて、二〇一七年を振り返りかえり  
ますと、先ず米国トランプ大統領  
の就任が思い浮かびます。政策の  
柱として掲げている「米国第一主  
義」は、TPPからの脱退に加え、  
各国が享受してきた従来の国際秩  
序の弱体化に繋がりがかねないリ  
スクが内在しているように思えます。

また、北朝鮮の相次ぐミサイル  
発射には、日本国中が恐怖に陥れ  
られました。昨秋のトランプ大統  
領の、日本及びアジア各国の訪問  
により、北朝鮮とアメリカ同盟国  
との戦争が秒読みに入ったとも言  
われ、大変深刻な状況にあります。

そして日本国内では、大手企業  
(東芝・日産自動車・神戸製鋼)  
の粉飾及び偽装改ざんが明るみに  
なりました。長年かけて積み重ね  
てきた信頼と実績が一瞬にして崩  
れてしまう大きな事件だったと思  
います。

さて、トモエグループにおきま  
しては、昨年新しく保育事業がス



トモエ興産株式会社

管理部長 棚橋 紀夫

新年明けましておめでとうござ  
いませす。皆様並びにご家族の皆様  
におかれましては、良い新年をお  
迎えになられたこととお慶び申し  
上げます。

今こそ抜本的に見直す時期に來  
ているのではないかと、まさに革命  
を起こさなければなりません。  
昭和十五年創業である我社にとつ  
て今まさに原点回帰し、タクシ  
ードライバーが気持ちよく仕事ので  
きる環境づくりを最優先とし、信  
頼関係を築き、尊敬しあう関係を  
強化していきたいと決意し、本年  
も目の前の難局に立ち向かってい  
きたいと思っております。

最後になりましたが、新年がよ  
り良い年になりますよう従業員  
の皆様並びにそのご家族の皆様方  
のご健康、ご繁栄を祈念いたし、年  
頭の挨拶とさせていただきます。

タートしました。

トモエグループの従業員であれ  
ば、だれでも利用することができ  
ます。社員の福利厚生面が強い事  
業でありますが、一部地域のお子  
さまも預かっており、地域貢献と  
いう意味合いもあるのではないかと  
思っております。

多くの中小企業は人手不足に直  
面しております。トモエグループ  
におきましては、特にタクシー事  
業部門で深刻な人手不足となつて  
います。

一昨年にスタートした人材派遣  
事業と共に、この二事業が新たな  
人材獲得に大きな役割をはたす事  
と期待しております。

さて、今年の干支、戌(いぬ)  
は「守りの年」と言われています。  
地盤を守り、何かを生み出す年と  
されています。

二年後に迎える創立七十周年に  
向け、先人達が築いてきたトモエ  
グループをしっかりと守りつつ、  
後ろ向きになることなく、前を見  
据え進んで行く決意でございます。  
グループ全社員が、一丸となつ  
て積極的に業務に取り組み、実り  
多き一年になるよう、今一度、皆  
様の更なるご協力をお願いいたし  
ますとともに、この新しい年が佳  
き一年となりますよう祈念いたし  
まして、年頭のご挨拶とさせてい  
たきます。

新年明けましておめでとうござ  
いませす。皆様並びにご家族の皆様  
におかれましては、良い新年をお  
迎えになられたこととお慶び申し  
上げます。

さて、昨年を振り返つてみます  
と外国では、トランプ大統領(米  
国)、マクロン大統領(フランス)、  
文在寅大統領(韓国)と新大統領  
が就任し、新しい時代の幕開けと  
なりました。一方では、銃の乱射  
事件(トルコ)、米フロリダ国際空  
港(米)や地下鉄テロ(ロシア)、自爆  
テロ(英)マンチェスター・ジャカ  
ラ(英)北朝鮮のミサイル発射や金  
正男氏殺害事件等、目を覆いたく  
なるような事件も多かったように  
思います。

日本においても、森友(学園)  
家計(学園)問題に始まり、神戸  
製鋼の不正や日産・スバルの無資  
格検査問題と大企業のコンプライ  
アンスが問われる事件も発覚しま  
した。一方では、眞子さまのご婚  
約内定や上野動物園(パンダのシャ  
ンシャン(香港)が誕生とおめで  
たい話題も有り、更には、将棋界  
では藤井四段の29連勝、陸上1  
00メートルの桐生選手日本人  
初の9秒台(9.98秒)と若い力の  
台頭が有つた一年でもありました。

本年は、こうした明るい話題や活  
躍で溢れた一年になることを期待  
したいと思います。

さて、私がトモエだよりで新年  
の御挨拶をさせていただいたのは今  
年で5回目となりましたが、その  
間4回は、管理部として「当たり  
前」のことを「当たり前」に行動  
することを三年に亘り、目標とし  
てまいりました。昨年は、「1+1」  
が2ではなく3となり、同時に「自  
分に都合の良い妥協をせず、トモ  
エグループの模範となる様考動  
し、更には考動出来るようになる  
ことを目標といたしました。まだ  
まだ、目標が達せられませんでした。  
難い目標、本年も引き続き、この  
二つを目標に頑張っていきたいと  
思います。

また、トモエ興産では、一昨年  
より人材派遣事業・職業紹介事業  
を行うAsia manpower service(ア  
ジア・マンパワーサービス)が、  
昨年6月より内閣府企業主導型保  
育事業であるトモエこぐま保育園  
が開園いたしております。本年は、

アジア・マンパワーサービスにお  
いては、責任者の一人として多く  
の方々と企業様の架け橋となる  
ようスタッフ全員と協力し、トモ  
エこぐま保育園では、可愛い園児  
の笑顔に癒されながら、安定した  
運営の下、地域の方々や保護者の  
方々からの更なる信頼が得られる  
よう、事務長として園長である代  
表取締役のサポートをし、スタッ  
フメンバー全員と共に頑張ってい  
きたいと思っております。

末筆になりましたが、本年もト  
モエグループ従業員の皆様をはじ  
め、関係各位のご支援、ご協力の  
ほどお願い申し上げますと共に皆  
様方のご多幸、ご健康を祈念いた  
しまして新年のご挨拶とさせてい  
たきます。

皆様並びにご家族の皆様におかれ  
ましては、よい新年をお迎えにな  
られたこととお慶び申し上げます。  
さて、昨年来、近畿運輸局より、  
特定地域計画が認可され、活性化  
の取り組みについて具体的な協議  
が行われています。

一方で、これまで業界全体で  
反対していたウーバー・ジャパンと  
の事業展開を協議するハイタク事  
業者も現れており、今後は双方協  
議していくとされています。

また、中国の配車アプリ「ディ  
ディ」が第一交通産業グループと  
連携して、タクシー配車サービス  
で日本市場に参入することも報じら  
れました。

海外の利用者が増える中、国内  
の利用者にとどまらず、需要のあ  
る仕事をいかに効率的に受け止め  
るか、そのためのシステムが必要  
となってきました。

これらの状況からアプリだけで  
はなく、「アリバイ・銀聯カード」  
など、決済システムなどの新たな  
ビジネスの波に取り残されないよ  
うにしなければならぬと考えま  
す。

自動車業界においても「自動運  
転」をはじめ、テスラなどの「電  
気自動車」に置き換わっていく、  
そんな時代がやってくるようです。  
既にドバイ政府では、ドローン  
タクシーのテスト飛行も実施され  
ました。

業界ではいかに配車効率を向上  
させるかに主眼が向かっておりま  
すが、トモエではお客様からの配  
車要望は依然として多いのです。  
トモエがタクシーの代名詞である  
地域がまだあります。

今年の目標はトモエに配車依頼  
されるお客様に対しそのご要望に  
きちつと対応できる営業所である  
ことです。

従業員一同、お客様への感謝の  
気持ちを大事にし、今年一年鋭意  
努力する所存です。

最後になりましたが、本年もト  
モエグループ従業員の皆様並びに  
ご家族の皆様のご健康、ご多幸を  
祈念し、年頭の挨拶とさせていた  
たきます。

タクシー営業部  
マネージャー 竹本 能偉

新年明けましておめでとうござ  
いませす。

皆様並びにご家族の皆様におかれ  
ましては、よい新年をお迎えにな  
られたこととお慶び申し上げます。  
さて、昨年来、近畿運輸局より、  
特定地域計画が認可され、活性化  
の取り組みについて具体的な協議  
が行われています。

一方で、これまで業界全体で  
反対していたウーバー・ジャパンと  
の事業展開を協議するハイタク事  
業者も現れており、今後は双方協  
議していくとされています。

また、中国の配車アプリ「ディ  
ディ」が第一交通産業グループと  
連携して、タクシー配車サービス  
で日本市場に参入することも報じら  
れました。

海外の利用者が増える中、国内  
の利用者にとどまらず、需要のあ  
る仕事をいかに効率的に受け止め  
るか、そのためのシステムが必要  
となってきました。

これらの状況からアプリだけで  
はなく、「アリバイ・銀聯カード」  
など、決済システムなどの新たな  
ビジネスの波に取り残されないよ  
うにしなければならぬと考えま  
す。

自動車業界においても「自動運  
転」をはじめ、テスラなどの「電  
気自動車」に置き換わっていく、  
そんな時代がやってくるようです。  
既にドバイ政府では、ドローン  
タクシーのテスト飛行も実施され  
ました。

業界ではいかに配車効率を向上  
させるかに主眼が向かっておりま  
すが、トモエではお客様からの配  
車要望は依然として多いのです。  
トモエがタクシーの代名詞である  
地域がまだあります。

今年一年鋭意  
努力する所存です。

「世界の中の日本」という視座  
を持ち、10年後・20年後とい  
う長い時間軸でビジネス・世界の  
動きを捉え行動に移していくこと  
が、とても大切だと感じています。  
最後になりましたが、皆様方並  
びにそのご家族の皆様方のご健康  
ご繁栄を祈念し、新年がより良い  
年になりますよう、年頭の挨拶と  
させていただきます。

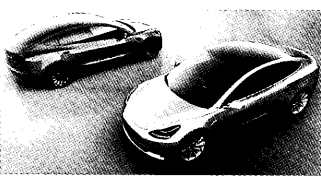
タクシー営業部 配車センター  
主任 金坂 のり子

二〇一八年の新しい年を迎え謹  
んで新年のご挨拶を申し上げます。  
昨年は交通関連での残念な出来  
事が繰り返して発生し、引き続き高  
齢ドライバーによる事故、傍若無  
人なドライバーによる煽り運転で  
の被害増加、高速道路上で飲酒運  
転のドライバーがタクシーに衝突  
し死傷者を出す等、様々な出来事  
があり年々増加傾向にあり交通関  
連に携わる者にとつてはより一層  
の深刻な問題となつております。  
河北地区においては乗務員の高  
齢化が進み、世代交代が進まない  
状況であります。

配車センターが四条阪急合営業所  
へ移転し三年が経過しましたが、  
移転当初の乗務員数、稼働無線車  
も年々減少しており、更に厳しい  
状況です。

その中でも毎日配車依頼のお電話  
を頂きトモエを選んで下さるお客  
様がいらつしやる事を念頭に置き  
今年一年を乗切る様頑張ってい  
たいと思っております。

最後になりましたが、本年もト  
モエグループ従業員の皆様並びに  
ご家族の皆様のご健康、ご多幸を  
祈念し、今年もよい年になります  
よう、年頭のご挨拶とさせていただきます。



忍ヶ丘ゴルフセンター

副支配人 梅景 文久

新年あけましておめでとごうござい... 謹んで新年のお慶びを申し上げます。

昨年のゴルフ界を顧みますと、男子ゴルフでは松山英樹プロがメジャー大会制覇まであと一歩というところまで迫り、世界ランクは日本人最高の2位まで上り詰め本年は日本ゴルフ界の悲願達成を期待が高まり、女子ゴルフでは女子ゴルフ界を長年牽引してきた宮里藍プロの引退や若手ゴルフアターの台頭や華やかなツアーへの変貌により観客数が増加する等ゴルフ界は明るく話題の多い年でありました。

然しながらゴルフ人口は前年から210万人(約28%)減少しており、既存ゴルフアターの約半数が50代以上の引退予備軍という現状を考えると更なるゴルフ人口減少は避けられないとの予測が立っております。そうした中、弊社の2017年は大きな転換期を迎えました。

1月に10年継続していたアコイディアゴルフとの業務提携を解除し、ICカードを使用した弊社独自のサービスを開始いたしました。既存サービスから転換には期待と不安の入り混じったスタートでしたが、約2か月半のスタートキャンペーンで1683件の新規顧客を獲得、またICカード会員も1万件突破と新サービスは成功を収めることができました。

幸先の良いスタートを切れましたが新規顧客を固定客に繋げることを最重要課題とし、施設の充実を図る為7月にフェアウェイ改修工事を実施しフェアウェイ全面のリニューアル化が完了、8月には防球ネット高上げ工事を実施し昨今のゴルフクラブの進化に対応した大型練習場へと生まれ変わりました。また第一駐車場の縁石設置や第二駐車場区画変更整備、打席の水害対策工事等の各種改修、弊社独自のサービスとなるラフマット貸出、パター練習場使用の際の練習器具の貸出等利便性の向上に努めました。お客様様の練習意欲の向上とご来店頂くことを目的とした各種イベントを企画、IQOS販売会やトヨタカローラ展示会等コラボイベントにより活気のある練習場を演出、年間5回開催したゴルフコンペは参加総数が489名ご参加と毎回盛大に執行されました。ゴルフコンペもお客様様に飽きさせない工夫としてミツシヨウクシアを目的としたコンペの実施により練習場でのお客様同士の会話が増え、ゴルフ仲間

株式会社三善建設

統括本部長 栗谷 依里

増やす一助となりました。こうした様々な店舗改革が図られた今、本年度は従業員一人一人のチカラが試される年となります。

近隣練習場も改修工事を行いまた本年度改修工事を予定している練習場もあり、お客様の争奪という競争の中これからは人のチカラが勝敗を決めることとなります。数あるゴルフ練習場の中から充実した施設や設備が理由で選んで頂けるのではなく、従業員一人一人の気持ちの良い接客・対応によって選んで頂けるよう緊張感を持ち、現在の業績に甘んじることなく邁進することこそが今後更なる発展へと繋がるものと考えています。また、「継続は力也」と言えますように昨年度好評を頂いたイベントの継続実施や施設・設備の充実等常にお客様の立場に立った店舗運営のものと、従業員一同結束し邁進して参ります。

最後となりましたが従業員並びにご家族の皆様並びにご健康の皆様の心よりお祈り申し上げます。

新年明けましておめでとごうございませう。2018年新しき年を迎え、謹んで新春のお慶びを申し上げます。昨年、講談社より「未来の年表人口減少日本」これから起きること」が発売されました。書店などでその表紙に書かれた年表を目にされ、改めて驚かれた方も多いたのではないでしょうか。2020年、女性の半数が50歳超え(2年後)、2024年、国民の3人に1人が65歳以上(6年後)、2027年、輸血用血液の不足(9年後)、2033年、3戸に1戸が空き家(15年後)。

私が一番気になったのが、「3戸に1戸が空き家」とです。グループ全体で所有する物件戸数が700戸を超える我が不動産事業部としても15年先を見越して日々を送らねばならないと痛感しております。間取りへのニーズも多様化し、今後は高齢者に合わせたバリアフリーの導入、働く女性の味方である電化製品、新3種の神器「ロボット掃除機・食洗機・乾燥機付き洗濯機」を取り入れやすい間取りや時短につながる間取りの考えりノバをシヨウし、現存する物件の長期保有を目指します。トモエグループ全体が向上し、より愛される企業となりますよう願います。

株式会社新日産整備

工場長 松田 吉哲

ますとともにも、その一端を担えるよう不動産事業部社員一同結束し邁進して参ります。

新年あけましておめでとごうございませう。皆様ならびにご家族の皆様におかれましては、良い新年をお迎えになられたこととお慶び申し上げます。さて、昨年を振り返りますとトランプ大統領就任、プレミアムフライデー開始、小学校建設の土地問題、運転マナーやモラル欠如による事故など様々なニュースが取り上げられてきました。その中でも製品データ改ざん問題、無資格検査問題は多方面に大きな影響を与えています。

「逆境の時こそ真価が問われる」、ミステリ時代にどう対応しようか考えるかその後の評判や信頼度が全く違ってくるのではないのでしょうか。お客様はミスが起こった原因でも言い訳でもなく誠実さと安心を求めます。決して他人事とは思わず、信頼を失うことのないよう物事にあたる意識を持ち続けなくてはならないと思います。

今後ますます深刻化していく高齢化。地方と都市部では、地方の方が高齢者比率は多くなる傾向にあります。高齢化で車を運転するユーザーが減少することも予想されます。ですが、悲観することはありません。事故防止装置やAI(人工知能)を活用した自動運転車の開発など将来に向けて動き出しています。車は社会生活に不可欠です。それと同時に整備の需要もなくなることはありません。

どんな技術の変化があっても、トラブルや故障はつきものです。そこで柔軟かつ確実に対応することが求められます。整備士として幅広い知識と修理技術を身に付けなければいけません。常に向上心と探究心をもち学び続けていきたいと思えます。そして、競争激化の中を生き抜くためにもお客様の信頼を集められるよう自らの役割を果たしたいと思えます。最後になりましたが、本年が皆様方にとって素晴らしい一年となりますよう心よりお祈り申し上げます。

株式会社ガナツツ

所長 池田 茂樹

新年明けましておめでとごうございませう。トモエグループ皆様並びにご家族の皆様におかれましては、つつがなく新年をお迎えのこととお慶び申し上げます。

さて、昨年を振り返りますと衆議院議員総選挙では希望の風が吹くのではと話題になりましたが失速、与野の快勝。付度があったのか?なかったのか?わからないままに獣医学部の認可、など何かすつきりしない方も多かったのではとおもいます。当社に関するニュースでもドイツ・オランダ・ノルウェー・インドなどが2030年以降は化石燃料車(ガソリン車など)の自動車の販売禁止と表明し当社にとってはかなりの危機感を覚えるような状況となっております。

また、タクシー乗務員さんの減少や高齢化に歯止めがかけられない状態でオートガス販売の増加も望めません。この様なことから当社にとってプロパンガス販売事業の充実、新規事業の開拓が急務となっております。

東日本大震災で実証されました災害に強いプロパンガスをアピールし販売量の増加を目指してまいります。又、新たな事業の開拓にも取り組みたいと考えております。皆様のアイデアもお聞かせいただければ幸いです。宜しくお願いいたします。

【若は楽の種】現在はかなり厳しい状況「苦」にあると考えてますが、この状況を乗り越え経験を積み「幸福」が待っていると思いたい従業員、パート社員一丸となり業務に邁進してまいります。最後になりましたが、トモエグループ従業員、ご家族皆様方のご健康とご多幸を祈念いたしまして新年のご挨拶とさせていただきます。

トモエタクシー労働組合

執行委員長 上坂 幸正

新年明けましておめでとごうございませう。謹んで新年のお慶びを申し上げます。組合員の皆様には、平素よりご協力賜り厚く御礼申し上げます。

発生いたしました。車両停止にされた方々は大変だったと思いますが、誰かがこの様な事を行えば連帯責任になり、本人だけでなく会社も含め他の人にも迷惑がかかるということをしつかり考えなければなりません。また、お客様からのトモエタクシーに対する信頼も無くすこととなります。

皆様一人ひとりの努力は必ず評価され、継続していただければこの様なこととはもう起こらないと信じています。これからも日々の業務で発生する諸問題の改善に取り組んでいきたいと思っております。今年も昨年同様ご指導・ご鞭撻の程よろしくお祈り申し上げます。

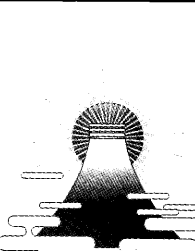
トモエ交通労働組合 執行委員長 向山 浩一

新年明けましておめでとごうございませう。2018年の新年を迎えるにあたり、年頭のご挨拶を申し上げます。旧年中に賜りました組合の諸活動に対するご支援、ご協力に心より御礼申し上げます。昨年は、前任の委員長が10月で退職された為、副委員長であった私が引き継ぎ委員長となり、新体制での活動となりました。昨日、組合員様を取り巻く状況は、ライドシェア(相乗り)問題をはじめ自動運転技術の進歩、外国人白タク増加などにより労働条件は先行き不透明な状況にあります。公正取引委員会が適正車両数上限を超えた減車計画は「独禁法に抵触する」という立場を崩さず、タクシー労働者の労働条件改善に結びつく取り組みとなっております。組合員様のより働きやすい環境というのを、私共、労働組合執行部に課せられた使命だと心して取り組んで参りますので、今年も組合員の皆様のご指導・ご鞭撻のほど、宜しくお願い致します。最後になりましたが、トモエグループの方々、組合員の皆さま方並びにご家族の皆様のご健康、ご多幸を心よりお祈り申し上げます。

損保ジャパン日本興亜 守口支社

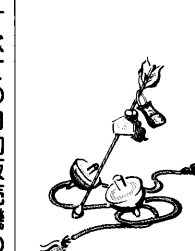
守口支社

〒570-0083 守口市京阪本通一丁目二番三



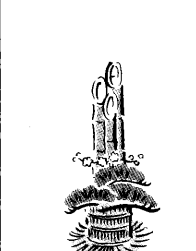
ネオス株式会社

大阪府堺市島根本町三丁目五



ココ・コーラウエスト

大阪府門真市東門真一丁目



LPガス・輸入販売

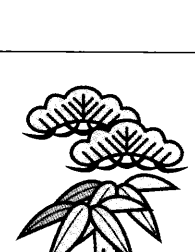
岩谷産業株式会社

〒530-0052 大阪市北区南堀町二番四号

矢崎総業(株)特約販売

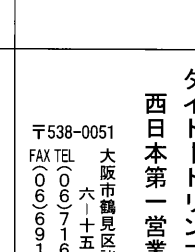
サービズ指定店

〒530-0043 大阪市北区天満二丁目八



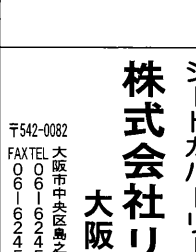
株式会社日興商会

大阪東支店



シートカパーリース

株式会社リード



八十八建設株式会社

建設工事・防音工事

〒536-0001 大阪市城東区古市3丁目6-29