トモエグループ人と
サポーターの皆様を結ぶ広報紙

第43号
2019年１月号

新トモエだより

発行所
トモエタクシー株式会社
本社管理部
〒570-0043
守口市南寺方東通5丁目26番16号
TEL06-6996-2061㈹

年頭のご挨拶

**トモエタクシーグループ
取締役会長　西井　孝志郎**

新年明けましておめでとうございます。二〇一九年新年を迎え、謹んで御慶び申し上げます。

昨年を顧みますと、国内では大阪で震度６弱、埼玉で震度４を記録、カジノ法が成立、台風21号直撃、第４次安倍改造内閣が発足など様々なことがありました。経済面では、内需にけん引される形で景気回復が続いており、本年度は十月に予定されている消費増税に伴う購買力の低下が個人消費を下押しすることで成長率が鈍化すると予想されます。もっとも、今回は二〇一四年と比べて税率の引き上げ幅が小さいほか、所得税・社会保障関連の負担増も小さいことから、個人消費の大幅な落ち込みは回避される見通しのようです。

当社において、新しい年二〇一九年は労使共に確固たる共有信念に基づいた行動が必要であり、サービス業の原点である【総てはお客様本位に】の認識に立ち、「安全の確保」と「高品質なサービス」を提供し、再び当社を御利用して頂けるよう、全社員が努力してゆかねばならないと思います。

サービスの向上のみが生き残る為の最低条件であり、社員の満足度向上に繋がってゆくのだと考え社員の皆さんのより一層の努力をお願いし、私の年頭の挨拶と致します。

**トモエタクシーグループ
代表取締役　西井　恵**

新年あけましておめでとうございます。

トモエグループ従業員・ご家族の皆様、また関係者の皆様には輝かしい新年をお迎えのこととお慶び申し上げます。

２０１９年の新春を迎えるにあたり、所感の一端を申し述べ、新年のご挨拶に代えさせていただきます。

昨年は、阪神大震災から23年が経過し、災害に対する備えを忘れかけていた大阪で震度６の地震が起きました。また、その２か月後には台風21号が大阪を縦断し、関西空港をはじめとして大きな被害がでました。立て続けの災害に、建設業の職人や資材が不足し、補修・修繕工事が追い付いていない状況が今も続いています。トモエグループの施設も屋根が飛んだり、壁が壊れたりといくつか被害が出ましたが、幸い重大な被害にはいたりませんでした。今後は災害時における社員の行動指針を作成し、安全確保など行動認識を一致させてまいります。

また、タクシーグループでは「事故ゼロ」を目標に掲げ、幹部社員一丸となり点呼時にドライブレコーダーによる指導、さらに専門家による安全講習会も強化しています。高齢化する乗務員の健康増進への取り組み・健康管理を行い、またヒヤリハットを減らし重大事故を無くしてまいります。まだ事故ゼロは達成していませんが、今年も引き続き目標達成にむけ励んでまいります。

車産業はここ数年大きな転換期を迎えております。水素ガス自動車、ＩＴ企業による電気自動車の開発などが一例です。整備工場ではこれらの新しい車を修理・車検をする時代も近い将来くることになるでしょう。

整備工場では新しい車にも対応できるべく研究し、同業他社との連携を進めてまいります。配車システムも無線からアプリへシフトしており、一昨年からタクシーグループで導入しているジャパンタクシーの配車アプリに加え、世界的ＩＴ企業による配車アプリが大阪に上陸しました。

一気にＩｏＴの波が押し寄せてきております。タクシーグループでは昨年９月にＩＴ化による効率化をはかるために配車センターを一新いたしました。今後は河北地区を中心として、配車マッチングをあげ、お客様に対してはサービスの向上、乗務員の皆様には収益率向上を図っていきたいと思っています。２０１９年は乗り合い・ライドシェア、自動運転による配車など、ＩｏＴによる技術革新が目覚ましくなって行くと予想されます。先を読むことが非常に難しい時代になりました。また少子高齢化、地理的リスクなど、日本は構造的にも環境的にも多くの問題点をも抱えています。変化の速い時代を乗り切るために、２０１９年、トモエグループは以下のとおり機動力のある組織づくりをしていきたいと思います。

1. 【教育】・・・意識改革・自覚・スキルアップ。働き方改革。
2. 【スピード】・・・意思決定に時間を費やさない。
3. 【頭脳を使った新規事業】・・・時代を読む。ＩｏＴの流れをつかむ。
4. 【健康】・・・心も体も健康で、困難をも笑いに換える前向きな気持ち。

この４つが正しいかどうかはわかりませんが、これらの達成には人とモノとがＩｏＴによって共存することが必要です。モノを使いこなす人材こそが会社の宝になります。

２０１９年、私自身は周りを見つめなおし、お客様のニーズや市場の変化に即対応できるように意思決定や実行に時間を費やさないようにして、猪突猛進で業務に励みたいと思います。一人一人の従業員が考える組織となれる会社作りを目指していります。

最後になりましたが、２０１９年（亥年）が皆様にとりまして、明るく希望に満ちた一年になりますようご祈念申し上げ年頭のご挨拶とさせていただきます。

**トモエ興産株式会社
代表取締役　前川　縁**

新年明けましておめでとうございます。

トモエグループ社員、ご家族の皆様におかれましては、つつがなく新年をお迎えのこととお慶び申し上げます。年頭にあたり一言ご挨拶申し上げます。

さて、二〇一八年を振り返りますと、ＡＩ（人工知能）に関するニュースが世間を賑わせたように思います。

「ＡＩ搭載の会話ができる新型ベンツの登場」や、「駅コンビニにＡＩを活用した無人ストアの設置」などのニュースは記憶に新しい出来事かと思います。近い将来、自動運転技術により無人運転が実現し、また、銀行窓口や販売店なども無人となる時代がやってくるようです。

最近、テクノロジーや技術の発達により、今まで人間がやってきた労働をＡＩに取って変わられ、仕事が奪われる時代がやってくるという話をよく耳にします。あらゆることにおいて、ＡＩ（人工知能）が答えを出すのかもしれないですが、創造力、文章の解釈力、柔軟な対応力など、人間特有の感性や知性においては人工知能が不得意とする分野であると言われています。

ＡＩに仕事を奪われるのではなく、ＡＩを効果的に使いこなし、価値を生み出すことが今後大切になってくると思います。ＡＩを使いこなすだけのスキルを身につけることはもちろんですが、人に共感したり、人とコミュニケーションをしたり、文化や芸術を理解するような、人工知能にはどうしても再現の難しい「人間らしさ」をより磨いていくべき時代がやってきたのではないかと思います。

さて、トモエグループにおきましては、深刻な乗務員不足によるタクシー稼働率の低迷、オートガス車減少に伴うガス売上げの低迷と、グループを取り巻く環境は厳しいのが現状です。特にお客様サービスを充実させるためにも、ドライバー確保は急務であります。

しかしながら、グループ全社員が一丸となり、知恵を出し合い、活発に議論を交わす事により、必ず突破口が見つかるものと確信しております。

今年の干支、己亥（つちのとい）は、内部の充実を心がけるとよい年だとされています。先人たちが築き上げてきたトモエグループをしっかりと守りつつも、時代に沿った企業のあり方を考え、前を見据え進んで行く決意でございます。

グループ全社員が、一丸となって積極的に業務に取り組み、実り多き一年になるよう、今一度、皆様の更なるご協力をお願いいたしますとともに、この新しい年が佳き一年となりますよう祈念いたしまして、年頭のご挨拶とさせていただきます。

**トモエタクシー株式会社
守口本社営業所長　矢野　裕文**

新年明けましておめでとうございます。

二〇一九年新年を迎え、謹んで御慶び申し上げます。

昨年中も、事故削減にご協力をお願いしてまいりましたが、結果において成果を得ることができませんでした。過去五年間を振り返っても削減の兆しすら見えない状況であることも事実であります。新年早々、苦言を呈することとなりますが、結果の数字では、横這いとなっております。

危険の予測及び回避をして、事故を起こさない運転をするためには、注意と確認が重要となります。

① 行動予測（合流、駐車の陰からの飛び出し等）
② 顕在的ハザード（横断中の歩行者等）
③ 潜在的ハザード（交差点の陰、ミラーの死角等）

特に③の「潜在的ハザード」に弱点を抱えており、運転への自己評価が高くなり、リスクを低く見積もる傾向にありますが、危険への配慮とともに慎重な運転をすることで、ちょっとした油断や気の緩みなどでの事故を減らしていく事が出来ます。また、事故を防止するためには、乗務員自らが交通事故のリスクの大きさを理解し、自身の運転の弱点に気づくことが大切になってきます。一歩進んだ交通事故防止を進めて行きたいと思います。

新年度も、全社一丸となって、交通事故削減・撲滅を推進していかなければなりません。輸送品質の向上の第一条件は、「輸送の安全の確保」としております。皆様方のより一層のご協力をお願いいたします。

最後になりましたが、トモエタクシーグループの益々の発展と皆様方並びにご家族の皆様方のご多幸、ご健勝を祈念して新年の挨拶とさせていただきます。

**トモエ交通株式会社
守口営業所長　竹本　能偉**

新年明けましておめでとうございます。

皆様並びにご家族の皆様におかれましては、よい新年をお迎えになられたこととお慶び申し上げます。

昨年来より、ＡＩによる流し営業や一般道での自動運転車によるテスト走行、様様な各種多様な配車アプリの参入、それに伴い各企業の提携が行われ、また、消費税率見直しによる初乗り運賃の設定等、業界内外共に混沌としており、産業の存続をかけた状態となっております。

そのような事も鑑み、配車システムＩＴ管理センターでは、新たな配車システムを導入し色々な対応が出来るようにし、オペレーターの方もフレッシュなメンバーを迎え、心機一転一丸となり色々な事柄にチャレンジして行きたいと考えています。

また、昨年春頃より、営業部では地方への求人募集に力を入れております。

新聞への求人折込広告、フリーペーパーへの求人掲載から始まり、サービスエリアの広告スペースでの求人募集という新しい取組みにも挑戦いたしました。

昨年十一月からは、ネクスコ西日本圏内初の上下線一体型サービスエリアとなる宝塚北サービスエリアにて、デジタルサイネージによる写真（スライド入り）の求人募集を開始しました。今年一月末まで掲出されておりますので、お立ち寄りの際は、是非ご覧になって下さい。

更に新しい取組みとして、和歌山県内２カ所の運転免許センターにて、企業広告スペースでの求人募集を一月末より開始し、免許保有者にターゲットを絞った新たな挑戦を致します。

乗務員の品質向上を目指し、顧客サービスの満足度を充実させ「選ばれるタクシー」を目標に掲げ、営業部が一致団結し前進して行きたいと考えております。

最後となりましたが、皆様方並びにそのご家族の皆様方のご健康、ご繁栄を祈念し、新年がより良い年になりますよう、年頭の挨拶とさせて頂きます。

**トモエグループ本部
労務・人材開発課長
樋口　朋紀**

新年明けましておめでとうございます。

皆様ならびにご家族におかれましても、良い新年をお迎えになられたこととお慶び申し上げます。

昨今、働き手不足で、売り手市場と言われておりますが、はたして本当にそうなのでしょうか？また皆様はそう思われますか？

確かに求人募集をかけても集まらない、かといって賃金をあげても集まりません。

ですが、働き手の人たちは自身の思う所に応募しても雇ってもらえないのが現状です。

働く側からすれば、良い条件で働きたいと思うのは当たり前の事ですが、昨今の最低賃金の上昇率からすれば企業側の負担は大きなものであり、新たな人員を確保する余裕はない事が現状です。

また、法改正の動きもあり、今年は外国人労働者も増えると思われます。この様に働き手と企業側の温度差の間に外国人労働者が加わる事になれば、一部の特殊業務を除き、ますます働き手の労働意欲は失われることになるでしょう。

現在、全国的にタクシー乗務員は高齢化の一途をたどり、若年者の採用が非常に難しくなっています。

これから先の将来、どの業務もそうだと思うのですが高齢者の代わりに若者の確保が必須になり、いち早く若者を確保できる体制を整えた企業が生き残っていくのではとも思っております。当然、今働いている方々は大事であるとともに、若者の入社に力を注ぎ、さらなる成長に向けた一歩となるようなより良い一年にしていきたいと思っています。

最後となりましたが従業員並びにご家族の皆様方のご健康とご多幸を祈念いたしまして新年のご挨拶とさせて頂きます。

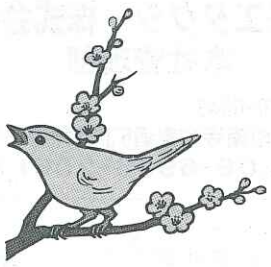
株式会社忍ケ丘ゴルフセンター
取締役レジャー事業部長兼
忍ケ丘ゴルフセンター支配人
鰻　将貴

新年あけましておめでとうございます。従業員並びにご家族のみなさまには、すがすがしい新春を迎えられたこととお慶び申し上げます。

顧みますと、昨年は『ゴルフにもっと遊びを』をスローガンとし初心者からアスリートまで弱点を克服できる場所として、1月から3月にかけてキャンペーンの実施、打席クッション貸出サービスの実施、CS向上を目的とした案内係バッジの作成、4月には平日8時営業を7時に変更し平日土日祝日共7時営業に変更、奈良の杜ゴルフクラブ様と山の原ゴルフクラブ様の2会場同時開催コンペの実施、混雑解消に向け従業員専用駐車場の新設、ピンクリボン運動への参画、6月にイオンモール四條畷様とのコラボとして父の日イベントの実施、7月は、競合店と異例のコラボとして阪奈カントリードリームカップの実施、8月は酷暑となり対策としてアイスボックスやドリンクを配布した夏の暑さをふっ飛ばせキャンペーンの実施、9月から11月にかけて初の2か月間開催スーパーロングランコンペの開催、10月は喫煙ルームを新設し場内完全禁煙とし、また、2階に男子トイレを新設致しました。それらにより当社業績は前年を上回る結果となりました。

本年度におきましては更なるお客様満足度の向上を目指します。そのためにサービスを情報として伝達するためにIoTを取り入れた施設としてお客様の利便性を重視し、さらにお客様の声をフィードバックしていきたいと考え、シニア世代以外の若者世代や女性ゴルフファンを増やしていき持続的な成長へ繋げて参ります。

最後に、従業員をはじめ、ご家族、お得意様の皆様の一層の御支援をお願い申し上げるとともに、本年が、皆様一人ひとりにとって、実り多き、素晴らしい一年となりますよう、心よりお祈り申し上げます。



株式会社三善建設
不動産事業部　統括課長
森田　哲生

新年あけましておめでとうございます。2019年、新しき年を迎え、謹んで新春のお慶びを申し上げます。

昨年2018年は、グループ全体で大幅な変革が起こり、これまで以上にトモエグループの団結力を試された一年となりました。

不動産事業部におきましては、昨年前半は大阪北部を震源地とする地震、後半は台風と自然災害に見舞われた一年となりました。特に台風災害による被害は大きく、各管理物件で、屋上防水シート・屋根スレートの飛散、部屋ガラス破損、ベランダ仕切り板破損等が発生し、事業部各人が一丸となって災害の後始末に対応いたしましたが、建築業者や建築部材が不足し、長期間にわたって入居者様にご不便をお掛けする事態が続きました。

2019年は、新しい試みとして、レジデンス鶴見緑地、ボヌール守口等で、簡易宿泊施設事業への参入を検討しています。この事業については、昨年10月よりミャンマーからのインターン生を迎えて共に進めて参りました。昨今、アジアからの外国人旅行者数が増加しているため、外国人ならではの視点でサービスや宿泊施設を整備し、不動産事業部のより多くの管理物件へと事業拡大していきたいと思っております。

さらに、この宿泊施設が、海外や日本の国内旅行者だけでなく　マンション入居者様のご親族や友人のためのゲストルームとしても使用してもらえるなどの提供方法も今後検討していきたいと思っております。

末筆ではございますが、トモエグループ全体が向上し、より愛される企業になりますよう願いますとともに、その一端を担えるよう不動産事業部社員一同結束し邁進して参ります。

本年がトモエグループの皆様方そして関係企業様にとって、健勝と飛躍の年となられんことを心より祈念申し上げます。

株式会社新日産整備
守口本社工場　工場長
松田　吉哲

新年あけましておめでとうございます。

皆様ならびにご家族の皆様におかれましては、良い新年をお迎えになられたこととお慶び申し上げます。

昨年を振り返りますと、地震や豪雨、台風など多くの自然災害に見舞われた年でした。

交通機関の乱れ、屋根や外壁の損壊、自動車など広範囲に被害がでました。一方で、移動手段であるタクシー会社や家屋等の修復作業に関わる会社など需要が増えるという現象がおきました。自動車整備業界においても部品調達が難しくなり、正確な時間をお伝えすることができずにお待ち頂くこともありました。申し訳ないと思う気持ちと、お客様に安心感を与えること、気持ちを伝える難しさを痛感しました。

「自身の行動や経験を振り返ること」を人材育成の分野ではリフレクションというそうです。リフレクションを行うことは、過去の出来事を思い出すだけでなく経験した仕事や物事の意味を理解することにつながります。設定した目標に達成できたかどうかの確認を行い、改めて計画や目標自体を練り直すことに役立ちます。

新日産整備には「会社は学習する組織でありつづけなければならない」という言葉があります。お客様のニーズや市場の変化に迅速かつ柔軟に対応しなければいけません。

本年は消費税10％へ増税を実施すると言われています。税率引き上げによる駆け込み需要や反動減、家計の消費減少など影響が懸念されます。

「お客様第一・品質第一」、ひとりひとりが自らの仕事に自信と誇りを持ってチャレンジしていき、達成ということを意識しながら取り組みたいと思います。

常にお客様からの支持を得られ、期待を上回る店舗作りを進めていきたいと思います。

本年も倍旧のご愛顧を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

最後になりましたが、皆様ならびにそのご家族の皆様方のご多幸、ご健勝を心よりお祈り申し上げます。

株式会社ガナップ
門真充填所　所長
池田　茂樹

新年明けましておめでとうございます。トモエグループの皆様、ご家族の皆様方におかれましては、つつがなく新年をお迎えのこととお慶び申し上げます。

さて、昨年を振り返りますと、異常気象でしょうか、夏場の酷暑、大雨による災害五つもの台風が日本上陸、大阪北部地震、北海道地震などたくさんの自然災害がありました。幸いにしてガナップでは大きな被害はありませんでしたが、今まで以上に災害の備えが必要であることを実感いたしました。

また、サウジアラビアの皇太子が関与したかは不明ですが、トルコ、サウジアラビア総領事館で発生した痛ましい事件などによりガス、原油価格の高止まりなどがあり、タクシー事業所さんに「価格が高い！」とお叱りを受けることもありました。自然災害や痛ましい事件などが起こらないことを願うばかりです。

本年もガナップは、昨年表彰された優秀な保安成績の事業所に贈られる大阪府知事賞の名に恥じぬよう自主保安活動に重点を置き「事故0件」を目標に日々業務に取り組んでまいります。

ガス販売に関しては、LPガス小売り販売に力を入れ、顧客の拡大を目指してまいります。

又、新たな事業開拓も考え取り組んでまいりたいと思います。

「人間万事塞翁が馬」幸せが不幸に、不幸が幸せになることがある。出来事に一喜一憂せず何事にも全力で従業員、パート社員一丸となり業務に邁進してまいります。

最後になりましたが、トモエグループ従業員の皆様、ご家族の皆様方のご健康とご多幸を祈念いたしまして新年のご挨拶とさせていただきます。

トモエタクシー労働組合
執行委員長　上坂　幸正

新年明けましておめでとうございます

謹んで新年のお慶びを申し上げます。

組合員の皆様には平素よりご協力賜り、厚く御礼申し上げます。

さて昨年を振り返りますと、社長も代わり新たな取り組みとして【事故ゼロ】を目指して行くという事で色々な取り組みをして行く中ですが、なかなか事故が減らない現状であります。

特に自損事故がほとんどで、少し気をつけていれば防げる事故ばかりです。

事故が減れば会社も皆様におかれましてもいいことだと思いますし、すでに無事故表彰を受けた人は燃料代の優遇措置も実施されており、それ以外でもこれからも事故が減っていけば良い方向に行くと思われますので無事故を目指して頑張っていきましょう。

また事故査定委員会におきましても色々な状況の事故があると思います。我々も少しでもフォローをと心がけておりますが、自損事故の多くは本人の不注意におけるもので、その場合は我々が力になれない時もございます。まず一人ひとりが気を付けて日々業務を行えば、不注意が原因の事故は確実に減っていくと思いますのでよろしくお願いします。

トモエタクシーの運転手さんは皆さん良い人ばかりでとおっしゃるお客様も多くいらっしゃいますが事故が減ればもっとお客様に信頼される選ばれるタクシーになるのではないでしょうか？

これからも日々の業務で発生する諸問題に取り組み、皆様がより働きやすい環境への改善に取り組んで参りたいと思いますので、今年も昨年同様に、ご指導ご鞭撻のほど宜しくお願い申し上げます。

最後になりましたが、トモエグループの方々、組合員の皆様方並びにご家族の皆様のご健康、ご多幸を心よりお祈り申し上げます。

トモエ交通労働組合
執行委員長　向山　浩一

新年明けましておめでとうございます。謹んで新年のお喜びを申し上げます。

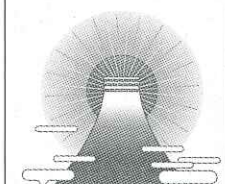
2019年の新年を迎えるにあたり、年頭のご挨拶を申し上げるとともに、旧年中に賜りました組合の諸活動に対するご支援ご協力に心より御礼申し上げます。

景気のリトマス試験紙とも言われている私たちタクシー乗務員ですが、今年は消費税10％に上がる予定で即影響が出て顧客が減少することが懸念され、また組合員様にも直接消費負担が打撃になり生活の上でも色々と制約が出てくることが予想されます。その中で完全歩合であるが故、私たちは日々の売り上げを安定させなければならず、その為には今年も労使一丸となり、これまで以上に安心・安全・清潔・快適・親切・丁寧なタクシー会社を目指し更なるトモエファンを増やして行き『トモエブランド』の確立を目指した上、過去の風習や現状に拘らずに新しい観点で提案・交渉を行って参ります。

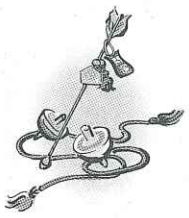
組合員の皆様がより働きやすい環境への改善に取り組んでいくことが、私共労働組合執行部に課せられた使命だと心して取り組んで参りますので、今年も組合員様のご指導ご鞭撻のほど、宜しくお願い致します。

最後になりましたが、トモエグループの方々、組合員の皆さま方並びにご家族の皆様のご健康、ご多幸を心よりお祈り申し上げます。

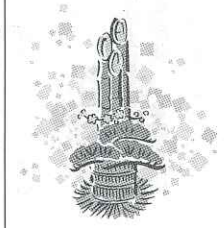
損保ジャパン日本興亜
守口支社
〒570-0083
守口市京阪本通一―二―三
損保ジャパン日本興亜守口ビル
TEL（〇六）六九九三―一二六一



自動販売機総合オペレーター
ネオス株式会社
〒566-0052
大阪府摂津市鳥飼本町三―二―五
FAXTEL（〇七二）六五四―八〇六〇
（〇七二）六五四―八〇七六



すべての自動販売機のことならコカ・コーラボトラーズジャパン株式会社
〒571-0039
大阪府門真市速見町1―7
TEL 0120―866―509
http://www.ccbji.co.jp



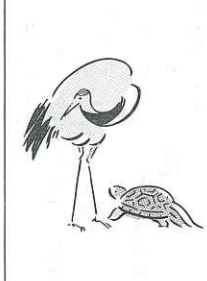
LPガス・輸入販売
岩谷産業株式会社
エネルギー大阪支店
〒541-0053
大阪市中央区本町三―四―八
TEL（〇六）七六三―三二七

不動産の有効活用
阪神相互株式会社
大阪支店
〒530-0052
大阪市北区南扇町二番四号（東辰ビル）
TEL（〇六）6361―2571
http://www.hanshinsougo.co.jp

矢崎総業㈱特約販売
サービス指定店
古澤工業株式会社
〒530-0043
大阪市北区天満二―八―一
TEL（〇六）六三五二―四五六一

印刷・事務用品・OA機器・オフィス用品
株式会社日興商会
大阪東支店
〒577-0005
東大阪市七軒家七番二七号
電話　〇六（六七四三）〇三八〇
支店　大阪・神戸・京都・東京・広島他

ダイドードリンコ㈱
西日本第一営業部
〒538-0051
大阪市鶴見区諸口六―十五―十二　三F
TEL（〇六）7166―0090
FAX（〇六）6912―8320
こころとからだに、おいしいものを。
DyDo



シートカバーリース
株式会社リード
大阪営業所
〒542-0082
大阪市中央区島之内1丁目15番30号
FAXTEL 06―6245―1792
06―6245―7505

建設工事業・防音工事
（商業施設、一般家庭）
八十八建設株式会社
〒536-0001
大阪市城東区古市3丁目6―29
FAXTEL（〇六）6224―3459
（〇六）6224―3458